**Заявка**

**о потребности в услугах физических лиц, не являющихся**

**субъектами предпринимательской деятельности**

Акционерное общество «Национальная компания **«**Kazakh Tourism**»** (далее-Общество)осуществляет поиск контрагента для оказания услуг физическим лицом, не являющимся субъектом предпринимательской деятельности по договору возмездного оказания услуг.

**Наименование услуги:** услугипо продвижению и внедрению программы «знак качества».

**Квалификационные требования:**

1) наличие высшего образования. Образование в сфере туризма является преимуществом;

2) навыки делового общения и ведения переговоров, навыки деловой переписки, которые должны быть подтверждены во время собеседования;

3) наличие опыта в организации, занимающейся повышением качества услуг в сфере туризма, подтверждаемое согласно законодательству РК.

**Техническая спецификация**: прилагается.

**Срок оказания услуг**: с даты заключения договора до 5 декабря 2024 года включительно.

**Порядок оплаты за оказанные услуги:** оплата производится поэтапно согласно пункту 7 настоящей Технической спецификации, за фактически оказанные услуги после предоставления акта оказанных услуг и Отчета об оказанных услугах.

**Документы, необходимые для представления Потенциальным контрагентом на электронный адрес Общества** **legal@qaztourism.kz****:**

1. копия документа, удостоверяющего личность (удостоверение личности/паспорт);
2. резюме с фотографией и указанием контактных данных.

**В случае соответствия поступившего предложения от Потенциального контрагента требованиям, указанным в настоящей заявке, Потенциальный контрагент будет уведомлен и приглашен на собеседование. При этом, Потенциальный контрагент при проведении собеседования дополнительно представляет следующие документы:**

1. копии дипломов об образовании, свидетельств о профессиональной подготовке (при наличии), сертификатов и иных документов, подтверждающих образование;
2. копии документов, подтверждающих соответствующий опыт работы (копия трудовой книжки, договоров, актов приема-передачи оказанных услуг, или др.), дополнительно могут быть предоставлены благодарственные письма, характеристики, рекомендации;
3. справка о наличии либо отсутствии судимости;
4. справка о состоянии /не состоянии на учете в наркологической организации;
5. справка о состоянии /не состоянии на учете в психоневрологической организации;
6. согласие на сбор и обработку персональных данных по форме, прилагаемой к настоящей заявке.

***Приложение к заявке***

**АО «НК «Kazakh Tourism»**

**Согласие на сбор и обработку персональных данных (форма)**

В соответствии Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон),

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (ФИО, документ, удостоверяющий его личность: номер, дату и кем выдан, ИИН)

даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных АО «НК «Kazakh Tourism» (далее-Общество), а также  третьим лицам,  связанным, как в настоящее время, так и в будущем времени с Обществом какими-либо правоотношениями, направленными на получение, хранение, использование и распространение моих персональных данных, не противоречащих законодательству Республики Казахстан порядку, а также на их изменение и (или) дополнение на основании моего обращения, либо иным способом, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

1) **сведения, необходимые для оформления гражданско-правовых правоотношений, а также для осуществления взаимодействия в процессе исполнения таковых, и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**2) сведения для поддержания связи, и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**3) сведения об образовании, и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**4)** **сведения о трудовой и (или) профессиональной деятельности, деловой репутации и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**5) сведения о лицах, подлежащих призыву на военную службу;**

**6) сведения о прохождении предварительного, периодического, предсменного и иного медицинского осмотра (ов) (освидетельствования (ий)), и документы, подтверждающие указанные сведения** **и т.п.**

Я обязуюсь в период осуществления договорных обязательств письменно сообщать Обществу о любых изменениях и (или) дополнениях моих (обо мне) персональных данных, с представлением Обществу соответствующих подтверждающих документов.

Я подтверждаю, что:

– настоящее согласие распространяется на все отношения с Обществом и действует как в период действия договорных отношений, так и после их прекращения;

– настоящим согласием Обществу предоставлено право самостоятельно определять условия доступа третьих лиц к моим персональным данным;

– при сборе, обработке Обществом моих персональных данных не требуется уведомления меня об этом;

– в случае наличия неисполненного обязательства, а также если это противоречит законам Республики Казахстан не могу отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных;

– каких-либо претензий к Обществу касательно сбора и обработки моих (обо мне) персональных данных в дальнейшем иметь не буду.

Текст настоящего согласия мной прочитан, дополнений, замечаний и возражений по нему не имею.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии) подпись

*Приложение к заявке*

**Техническая спецификация услуг по**

**продвижению и внедрению программы** «**Знак качества**»

1. **Цель:** Внедрение стандартов туристских услуг в рамках программы «Знак качества» через проведение разъяснительной работы среди объектов/субъектов туризма.
2. **Результат**: Обеспечение **не менее 20 заявок** на участие в программе «Знак качества» от субъектов/объектов туризма сроки, предусмотренные в пункте 7 настоящей Технической спецификации.
3. **Сроки оказания услуг:** с даты заключения Договора по **5 декабря 2024 года включительно.**
4. **Содержание услуг:**

4.1. Проведение разъяснительной работы среди объектов/субъектов туризма.

4.2. Продвижение программы «Знак качества» среди субъектов/объектов туризма.

1. **Требования к оказанию услуг:**

5.1. Исполнитель обеспечивает рассылку электронных писем не менее чем для **100 объектов/субъектов по Республике Казахстан** *(места размещения, места общественного питания, туроператоры).* При этом перед рассылкой необходимо составить реестр адресатов с указанием их электронной почты и загрузить его в систему электронной рассылки;

5.2. Исполнитель обеспечивает продвижение программы «Знак качества» (*далее - программа*) среди объектов/субъектов туризма в Республике Казахстан в следующих регионах: **Акмолинская область, Мангистауская область, область Жетісу,** что включает в себя проведение онлайн-встреч с представителями туристского бизнеса с каждого региона.

5.3. В целях обеспечения приема заявок, Исполнитель обеспечивает продвижение программы «Знак качества» посредством:

5.3.1. В рамках разъяснительной работы Исполнитель проводит консультации потенциальных участников программы по мере необходимости для достижения результатов в целях оказания услуг по настоящему Договору (с даты ознакомления до момента подачи заявки).

5.4. Исполнитель обеспечивает подготовку информационных сообщений для публикации в средствах массовых информации (СМИ) любого уровня и/или на интернет и иных ресурсах, включая материалы о промежуточных итогах и кейсах, связанных с программой, а также создает не менее 3 (трех) статей с подборками туристских объектов (отелей, ресторанов, туроператоров и/или др.) для публикации на сайте Tourism Online (<https://tourismonline.kz/>) и/или других ресурсах Заказчика.

5.5. Исполнитель согласовывает все публикации с Заказчиком. Исполнитель должен осуществлять публикацию материалов после согласования текстов, материалов с Заказчиком (по e-mail или через комментарии в файлах на облачных хранилищах); при наличии комментариев/замечаний текст и материалы должны быть доработаны Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня после получения комментариев.

5.6. Исполнитель обязан загрузить информацию обо всех обладателях программы «Знак качества» на интернет-ресурсах [Tourism Online](https://tourismonline.kz/) <https://tourismonline.kz/> согласно информации, предоставленной Заказчиком.

5.7. Исполнитель несет ответственность за внесение данных потенциальных партнеров в базы данных Заказчика в соответствии с установленной формой, обеспечивая их целостность и корректность, а также за обновление базы стандартов сферы туризма на сайте Tourism Online (<https://tourismonline.kz/base-standarts>) по запросу Заказчика. В случае возникновения ошибок или проблем при загрузке данных или обновлении базы, Исполнитель обязан оперативно устранить их и уведомить Заказчика о предпринятых мерах.

5.8. Исполнитель передает исключительные права на все тексты и иные материалы, составленные в рамках настоящего Договора, и обязуется соблюдать законодательство Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» и условия заключаемого Договора, а также оградить Заказчика от каких-либо претензий (споров) третьих лиц в отношении предоставленных текстовых материалов. В случае возникновения таких споров Исполнитель обязан самостоятельно нести расходы, связанные с их разрешением.

6. **Конфиденциальность и информационная безопасность:**

6.1. Заказчик предоставляет Исполнителю все логины к существующим аккаунтам в интернет ресурсах и пароли к ним.

6.2. Исполнитель обязуется хранить полученные пароли в зашифрованном виде и не передавать их третьим лицам без согласия Заказчика.

6.3. Исполнитель обязуется использовать переданные пароли исключительно для выполнения задач, связанных с работой на интернет-ресурсах, и не применять их для иных целей.

6.4. Исполнитель обязуется не сохранять пароли после завершения срока действия договора.

 **7.** **График оказания услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этапы** | **Услуги** | **Сроки** |
| I | *Согласно пунктам:*5.1. Исполнитель обеспечивает рассылку электронных писем не менее чем для **100 объектов/субъектов по Республике Казахстан** *(места размещения, места общественного питания, туроператоры).* При этом перед рассылкой необходимо составить реестр адресатов с указанием их электронной почты и загрузить его в систему электронной рассылки.5.2. Исполнитель обеспечивает продвижение программы «Знак качества» среди объектов/субъектов туризма в Республике Казахстан в следующих регионах: **Акмолинская область, Мангистауская область, область Жетісу,** что включает в себя проведение онлайн-встречи с представителями туристского бизнеса с каждого региона. 5.3.1. В рамках разъяснительной работы Исполнитель проводит **консультации потенциальных участников** программы по мере необходимости для достижения результатов в целях оказания услуг по настоящему Договору (с даты ознакомления до момента подачи заявки). 5.4. Исполнитель обеспечивает подготовку информационных сообщений для публикации в средствах массовых информации (СМИ) любого уровня и/или на интернет-других ресурсах, включая материалы о промежуточных итогах и кейсах, связанных с программой, а также создает **не менее 1 (одной) статьи** с подборками туристских объектов (отелей, ресторанов, туроператоров и/или др.) для публикации на сайте Tourism Online (<https://tourismonline.kz/>) и/или других ресурсах Заказчика.5.5. Исполнитель согласовывает все публикации с Заказчиком. Исполнитель должен осуществлять публикацию материалов после согласования текстов, материалов с Заказчиком (по e-mail или через комментарии в файлах на облачных хранилищах); при наличии комментариев/замечаний текст и материалы должны быть доработаны Исполнителем в течение 1 рабочего дня после получения комментариев. | c момента заключения договора по 30 октября 2024 года |
| II | Обеспечение не менее 20 заявок на участие в программе «Знак качества» от субъектов/объектов туризма в Республике Казахстан | c момента заключения договора до 15 ноября 2024 года |
| *Согласно пунктам:*5.2. Исполнитель обеспечивает продвижение программы «Знак качества» среди объектов/субъектов туризма в Республике Казахстан в следующих регионах: **Акмолинская область, Мангистауская область, область Жетісу,** что включает в себя проведение онлайн-встречи с представителями туристского бизнеса с каждого региона.5.3.1. В рамках разъяснительной работы Исполнитель проводит **консультации потенциальных участников** программы по мере необходимости для достижения результатов в целях оказания услуг по настоящему Договору (с даты ознакомления до момента подачи заявки). 5.4. Исполнитель обеспечивает подготовку информационных сообщений для публикации в СМИ или на других ресурсах, включая материалы о промежуточных итогах и кейсах, связанных с программой, а также создает **не менее 2 (двух) статей** с подборками туристских объектов (отелей, ресторанов, туроператоров и/или др.) для публикации на сайте Tourism Online (<https://tourismonline.kz/>) и/или других ресурсах Заказчика, с последующей загрузкой данных на официальный сайт.5.5. Исполнитель согласовывает все публикации с Заказчиком. Исполнитель должен осуществлять публикацию материалов после согласования текстов, материалов с Заказчиком (по e-mail или через комментарии в файлах на облачных хранилищах); при наличии комментариев/замечаний текст и материалы должны быть доработаны Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня после получения комментариев.5.6. Исполнитель обязан загрузить информацию **обо всех обладателях программы «Знак качества»** на официальный сайт [Tourism Online](https://tourismonline.kz/) <https://tourismonline.kz/> согласно информации, предоставленной Заказчиком.5.7. Исполнитель несет ответственность за внесение данных потенциальных партнеров в базы данных Заказчика в соответствии с установленной формой, обеспечивая их целостность и корректность, а также за обновление базы стандартов сферы туризма на сайте Tourism Online (<https://tourismonline.kz/base-standarts>) по запросу Заказчика. В случае возникновения ошибок или проблем при загрузке данных или обновлении базы, Исполнитель обязан оперативно устранить их и уведомить Заказчика о предпринятых мерах. | до 30 ноября 2024 года  |

**8. Требования к исполнителю**

8.1. Исполнитель должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

8.1.1. Наличие высшего образования. Образование в сфере туризма является преимуществом;

8.1.2. Навыки делового общения и ведения переговоров, навыки деловой переписки, которые должны быть подтверждены во время собеседования;

8.1.3. Наличие опыта в организации, занимающейся повышением качества услуг в сфере туризма, подтверждаемое согласно законодательству РК.

**9. Порядок оплаты и сроки оказания услуг**

9.1. Оплата производится поэтапно согласно пункту 7 настоящей Технической спецификации, за фактически оказанные услуги после предоставления акта оказанных услуг и Отчета об оказанных услугах.

**10. Требования к отчетности**

10.1. Отчеты об оказанных услугах необходимо предоставить не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты завершения срока оказания услуг, указанной в пункте 7 настоящей Технической спецификации.

Отчет рассматривается Заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения. В случае наличия замечаний к отчету со стороны Заказчика Исполнитель должен внести соответствующие изменения и повторно предоставить в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты получения от Заказчика соответствующих замечаний.

10.2. Бумажные отчеты формата А4 в 2 (двух) экземплярах должны содержать: ФИО Исполнителя, данные о Договоре, информацию о проделанной работе за соответствующий период с приложением соответствующих подтверждений. Бумажный отчет должен быть подписан Исполнителем на каждой странице, прошит и пронумерован;

10.3. Вместе с отчетом необходимо предоставить акты оказанных услуг в двух экземплярах, подписанные Исполнителем.

10.4. Вместе с отчетом необходимо предоставить электронные варианты отчетов путем направления на электронную почту info@qaztourism.kz.

10.5. При оказании услуг Исполнитель обязан обеспечить сохранность всех документов, подтверждающих объем оказанных услуг.