**Заявка**

**о потребности в услугах физических лиц, не являющихся**

**субъектами предпринимательской деятельности**

Акционерное общество «Национальная компания **«**Kazakh Tourism**»** (далее-Общество)осуществляет поиск контрагента для оказания услуг физическим лицом, не являющимся субъектом предпринимательской деятельности по договору возмездного оказания услуг.

**Наименование услуги:** услуги исследователя по применению устойчивого развития туризма для разработки комплексного и долгосрочного мастер-плана развития Катон-Карагайского района Восточно-Казахстанской области.

**Квалификационные требования:**

1) наличие высшего образования в области туризма, экологии, географии или смежных областях (диплом);

2) стаж работы в сфере устойчивого туризма не менее 3 (трех) лет (трудовая книжка, иные документы согласно трудовому законодательству Республики Казахстан);

3) опыт проведения полевых исследований в сфере устойчивого туризма, предпочтительно в регионе Катон-Карагай, включая навыки сбора, обработки и анализа данных для разработки рекомендаций по устойчивому развитию туризма (путем собеседования с Заказчиком);

4) знание особенностей региона Катон-Карагай, включая природные достопримечательности, культурное наследие, климатические условия и биоразнообразие (путем собеседования с Заказчиком);

5) навыки расчета рекреационной нагрузки с учетом принципов устойчивого туризма для различных туристических дестинаций (путем собеседования с Заказчиком);

6) опыт работы с картографическими материалами и создания специализированных карт территории; навыки работы с геоинформационными системами (ГИС) и анализа экологических показателей для оценки влияния туризма на окружающую среду (путем собеседования с Заказчиком);

7) владение казахским и русским языками на высоком уровне, знание английского языка будет преимуществом (путем собеседования с Заказчиком).

**Техническая спецификация**: прилагается.

**Срок оказания услуг**: с даты заключения договора по 15 декабря 2024 года включительно.

**Порядок оплаты за оказанные услуги:** оплата производится за фактически оказанные услуги после предоставления акта оказанных услуг и Отчета об оказанных услугах.

**Документы, необходимые для представления Потенциальным контрагентом на электронный адрес Общества** **legal@qaztourism.kz****:**

1. копия документа, удостоверяющего личность (удостоверение личности/паспорт);
2. резюме с фотографией и указанием контактных данных.

**В случае соответствия поступившего предложения от Потенциального контрагента требованиям, указанным в настоящей заявке, Потенциальный контрагент будет уведомлен и приглашен на собеседование. При этом, Потенциальный контрагент при проведении собеседования дополнительно представляет следующие документы:**

1. копии дипломов об образовании, свидетельств о профессиональной подготовке (при наличии), сертификатов и иных документов, подтверждающих образование;
2. копии документов, подтверждающих соответствующий опыт работы (копия трудовой книжки, договоров, актов приема-передачи оказанных услуг, или др.), дополнительно могут быть предоставлены благодарственные письма, характеристики, рекомендации;
3. справка о наличии либо отсутствии судимости;
4. справка о состоянии /не состоянии на учете в наркологической организации;
5. справка о состоянии /не состоянии на учете в психоневрологической организации;
6. согласие на сбор и обработку персональных данных по форме, прилагаемой к настоящей заявке.

***Приложение к заявке***

**АО «НК «Kazakh Tourism»**

**Согласие на сбор и обработку персональных данных (форма)**

В соответствии Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон),

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (ФИО, документ, удостоверяющий его личность: номер, дату и кем выдан, ИИН)

даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных АО «НК «Kazakh Tourism» (далее-Общество), а также  третьим лицам,  связанным, как в настоящее время, так и в будущем времени с Обществом какими-либо правоотношениями, направленными на получение, хранение, использование и распространение моих персональных данных, не противоречащих законодательству Республики Казахстан порядку, а также на их изменение и (или) дополнение на основании моего обращения, либо иным способом, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

1) **сведения, необходимые для оформления гражданско-правовых правоотношений, а также для осуществления взаимодействия в процессе исполнения таковых, и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**2) сведения для поддержания связи, и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**3) сведения об образовании, и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**4)** **сведения о трудовой и (или) профессиональной деятельности, деловой репутации и документы, подтверждающие указанные сведения;**

**5) сведения о лицах, подлежащих призыву на военную службу;**

**6) сведения о прохождении предварительного, периодического, предсменного и иного медицинского осмотра (ов) (освидетельствования (ий)), и документы, подтверждающие указанные сведения** **и т.п.**

Я обязуюсь в период осуществления договорных обязательств письменно сообщать Обществу о любых изменениях и (или) дополнениях моих (обо мне) персональных данных, с представлением Обществу соответствующих подтверждающих документов.

Я подтверждаю, что:

– настоящее согласие распространяется на все отношения с Обществом и действует как в период действия договорных отношений, так и после их прекращения;

– настоящим согласием Обществу предоставлено право самостоятельно определять условия доступа третьих лиц к моим персональным данным;

– при сборе, обработке Обществом моих персональных данных не требуется уведомления меня об этом;

– в случае наличия неисполненного обязательства, а также если это противоречит законам Республики Казахстан не могу отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных;

– каких-либо претензий к Обществу касательно сбора и обработки моих (обо мне) персональных данных в дальнейшем иметь не буду.

Текст настоящего согласия мной прочитан, дополнений, замечаний и возражений по нему не имею.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии) подпись

*Приложение к заявке*

**Техническая спецификация**

**услуг исследователя по применению устойчивого развития туризма для разработки комплексного и долгосрочного** **мастер-плана развития**

**Катон-Карагайского района Восточно-Казахстанской области**

1. **Цель:** Участие вразработке комплексного и долгосрочного мастер-плана по устойчивому развитию туризма Катон-Карагай с охватом «Катон-Карагайский» ГНПП Восточно-Казахстанской области для стратегического и комплексного планирования туристской инфраструктуры (далее – Мастер-план).
2. **Сроки оказания услуг:** с даты заключения Договора по **15 декабря 2024 года включительно.**
3. **Содержание услуг:**

3.1. Проведение комплексного анализа рекреационной нагрузки на территорию «Катон-Карагайского» государственного национального природного парка (далее – ГНПП) с учетом принципов устойчивого туризма. Анализ должен включать оценку текущего и прогнозируемого количества посетителей, влияния нагрузки на экосистему, выявление зон с высокой нагрузкой и определение зон, подходящих для туризма с минимальным воздействием на природу.

3.2. Доработать карту маршрута Big Trail, добавив координаты маршрута, расположение биваков и перспективные для развития туризма населенные пункты Катон-Карагайского района, которые обладают привлекательными туристическими ресурсами.

3.3. Нарисовать на карту трансграничного турмаршрута к горе Белуха для единой туристической зоны Казахстана и России.

3.4. Разработка рекомендаций по внедрению зеленых проектов, таких как строительство эко-объектов, системы переработки отходов, внедрение эко-автобусов и энергоэффективных технологий.

3.5. Разработка бенчмарков и кейсов по успешным зелёным проектам на курортах с аналогичными природными условиями. Кейсы должны включать анализ ключевых факторов успеха и адаптацию лучших международных практик, релевантных для Катон-Карагайского района.

3.6. Определение текущего экологического состояния района с проведением расчета уровня загрязнения Катон-Карагайского района по следующим показателям:

Качество воздуха – индекс AQI (PM2.5, PM10, SO₂, NO₂, CO, O₃).

Качество воды – содержание вредных примесей, БПК, ХПК.

Почва – загрязнения (тяжелые металлы, пестициды), эрозия, плодородие.

Шум – уровень шума (дБ) в населенных и природных зонах.

Радиация – измерение природного и техногенного фона.

Отходы – количество свалок, доля переработки.

Выбросы CO₂ – средний объем на жителя.

3.7. Оценка долгосрочных экологических рисков и предложить меры для сохранения природного баланса с расчетом уровня загрязнения Катон-Карагайского района в течение 5 и 10 лет при максимальной рекреационной нагрузке с оценкой влияния на экологичность по следующим показателям:

Качество воздуха – изменение AQI (PM2.5, PM10, SO₂, NO₂, CO, O₃).

Качество воды – динамика загрязнений (тяжелые металлы, БПК, ХПК).

Состояние почвы – загрязнения (пестициды, тяжелые металлы), эрозия.

Шум – уровень шума (дБ) в туристических зонах.

Радиационный фон – возможные отклонения.

Отходы – рост объема твердых отходов, эффективность переработки.

Выбросы CO₂ – динамика на душу населения.

3.8. Подготовка не менее 10 тематических карт Катон-Карагайского района по согласованию с Заказчиком.

3.9. Подготовка отчета с основными результатами работы.

**Требования к оказанию услуг:**

4.1. Исполнитель обязан подготовить комплексный анализ рекреационной нагрузки на территорию «Катон-Карагайского» ГНПП. Анализ должен учитывать текущее и прогнозируемое количество посетителей, влияние на экосистему, а также выявлять зоны с высокой нагрузкой и потенциальные территории для туризма с минимальным воздействием на природу.

4.2. Исполнитель обязан разработать картографический материал «Инфраструктура зеленых проектов». Подготовить карту с основными туристскими тропами и маршрутами на территории «Катон-Карагайского» ГНПП, а также сел Урыль, Берель и Катон-Карагай. Карта должна включать перспективные точки для размещения зеленых технологий с указанием их видов и точного географического расположения.

4.3. Исполнитель обязан провести полевые исследования среди местных жителей и туристов для оценки экологических практик, а также текущего уровня использования зеленых технологий в районе. Исследования должны выявить уровень экологической культуры (включая методы утилизации отходов и отношение к сохранению природы) и число объектов бизнеса, использующих экологические технологии.

4.4. Исполнитель обязан выполнить аналитическую работу по разработке концепции устойчивого туризма в районе Катон-Карагай с учетом рекомендаций по внедрению зеленых проектов, включая строительство эко-объектов, системы переработки отходов, использование эко-автобусов и энергоэффективных технологий, с указанием их влияния на устойчивое развитие региона.

4.5. Исполнитель обязан подготовить бенчмарки и кейсы по успешному внедрению зеленых технологий на курортах с аналогичными природными условиями. Кейсы должны включать ключевые факторы успеха, адаптированные под условия Катон-Карагайского района.

4.6. Исполнитель обязан разработать план мероприятий с указанием целей, задач, сроков реализации, расчетов стоимости, возможных источников финансирования и рисков для каждого проекта. План должен быть представлен в формате таблицы или дорожной карты, чтобы обеспечить удобство реализации.

4.7. Исполнитель обязан выполнить расчет стоимости внедрения зеленых технологий и провести сравнительный анализ с альтернативными источниками энергии. Рассчитать процент экономии на энергозатратах, затраты на установку и долгосрочную экономическую эффективность выбранных технологий.

4.8. Исполнитель обязан подготовить презентационные материалы в формате Figma и подготовить отчет по основным результатам работ прописанным
в п. 4.1. – 4.7.

4.9. Все результаты работы должны соответствовать высоким стандартам качества и быть основаны на актуальных данных и лучших практиках в области устойчивого туризма.

6.10. Необходимо регулярно информировать заказчика о ходе выполнения работ, а также оперативно реагировать на запросы и комментарии.

6.11. Участие в обсуждениях и консультациях. Исполнитель должен быть готов участвовать в рабочих встречах и консультациях с заказчиком и заинтересованными сторонами для обсуждения промежуточных результатов и корректировки планов при необходимости.

**5.** **Конфиденциальность и авторские права:**

5.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и не разглашать ее третьим лицам без письменного согласия Заказчика в течение 10 (десяти) лет после заключения Договора.

5.2. Исполнитель подписанием настоящего Договора передает исключительные права на Отчет, все тексты и иные материалы, составленные и изготовленные в рамках настоящего Договора, на срок действия авторского права, и обязуется соблюдать законодательство Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» и условия заключаемого Договора, а также оградить Заказчика от каких-либо претензий (споров) третьих лиц в отношении предоставленных объектов авторского и смежных прав, а также в отношении объектов интеллектуальной собственности. В случае возникновения таких споров Исполнитель обязан самостоятельно нести расходы, связанные с их разрешением.

**6. Требования к исполнителю**

6.1. Исполнитель должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

6.1.1. Наличие высшего образования в области туризма, экологии, географии или смежных областях (диплом).

6.1.2. Стаж работы в сфере устойчивого туризма не менее 3 (трех) лет (трудовая книжка, иные документы согласно трудовому законодательству Республики Казахстан).

6.1.3. Опыт проведения полевых исследований в сфере устойчивого туризма, предпочтительно в регионе Катон-Карагай, включая навыки сбора, обработки и анализа данных для разработки рекомендаций по устойчивому развитию туризма (путем собеседования с Заказчиком).

6.1.4. Знание особенностей региона Катон-Карагай, включая природные достопримечательности, культурное наследие, климатические условия и биоразнообразие (путем собеседования с Заказчиком).

6.1.5. Навыки расчета рекреационной нагрузки с учетом принципов устойчивого туризма для различных туристических дестинаций (путем собеседования с Заказчиком).

6.1.6. Опыт работы с картографическими материалами и создания специализированных карт территории; навыки работы с геоинформационными системами (ГИС) и анализа экологических показателей для оценки влияния туризма на окружающую среду (путем собеседования с Заказчиком).

6.1.7. Владение казахским и русским языками на высоком уровне, знание английского языка будет преимуществом (путем собеседования с Заказчиком).

**7. Порядок оплаты и сроки оказания услуг**

7.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с даты заключения Договора.

7.2. Оплата услуг Исполнителя производится в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия Заказчиком Отчета и иных материалов, указанных в настоящей Технической спецификации, а также отчета о проделанной работе и подписания акта оказанных услуг.

7.4. Размер вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги определяется в Договоре и включает все налоги и обязательные платежи, установленные законодательством Республики Казахстан.

7.5. Оплата вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги осуществляется путем безналичного перечисления на банковский счет Исполнителя, указанный в Договоре.

**8. Требования к отчетности**

8.1. Исполнитель предоставляет отчет о проделанной работе, включающий полную информацию об оказанных услугах, предусмотренных в пункте 4 настоящей Технической спецификации, в срок до 13 декабря 2024 года.

8.2. Бумажный отчет о проделанной работе со всеми приложениями в формате А4 в 2 (двух) экземплярах должен содержать: ФИО Исполнителя, данные о Договоре, информацию о проделанной работе за весь период Договора с приложением соответствующих подтверждений. Бумажный отчет о проделанной работе должен быть подписан Исполнителем на каждой странице, прошит и пронумерован. Отчет проверяется Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения на электронную почтуinfo@qaztourism.kz. При наличии претензий к предоставленному отчету о проделанной работе и приложениям к нему, Исполнитель дорабатывает их (в случае предоставления не достоверной информации) в срок не более 1 (одного) рабочего дня.

8.3. Вместе с бумажным отчетом о проделанной работе со всеми приложениями необходимо предоставить их электронные варианты путем направления на электронную почту info@qaztourism.kz.

8.3. При оказании услуг Исполнитель обязан обеспечить сохранность всех документов и иных материалов, подтверждающих объем оказанных услуг, в течение 1 (одного) года с даты подписания акта оказанных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |