

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
АО «НК «Kazakh Tourism»

город Астана

№ 7

«22» января 2025 года

Местонахождение акционерного общества «Национальная компания «Kazakh Tourism» (далее – Общество): Республика Казахстан, г. Астана, Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, д. 55/14.

Заседание Общественного совета Общества (далее – Общественный совет) проводится посредством видеосвязи tour.bitrix24.kz, ссылка: <https://tour.bitrix24.kz/video/pu2smNwj>.

На заседании участвовали:

Общественный совет Общества в следующем составе:

- представители некоммерческих организаций и граждан:

1. Абдрахманкызы Саида
2. Боровая Наталья Алексеевна
3. Калкабаев Азамат Муратбекович
4. Курумбаев Айбулат Шамуратович
5. Нуркебаева Асель Болатовна
6. Оспанова Гульден Джетысовна
7. Салимова Вагида Вилиновна
8. Нұрлыбаев Нұркен Аргинқазыұлы

- представители АО «НК «Kazakh Tourism»:

9. Устимиров И.Н.
10. Жансаитов Р.А.

Участвовали: главные менеджеры службы коммерциализации Кенжебеков Ернұр Қайратұлы және Серғазиева Айнуір Абайдиновна.

Секретарь Общественного совета: Бакаева Ш.М.

Кворум для проведения заседания имеется.

Повестка дня:

1. Проведение рабочей встречи со службой коммерциализации акционерного общества «Национальная компания «Kazakh Tourism».

По вопросу повестки дня выступили главные менеджеры службы коммерциализации Общества Кенжебеков Ернұр Қайратұлы и Сергазиева Айнура Абайдиновна и рассказали о действующих и планируемых проектах, а также проблемных вопросах при осуществлении деятельности службы.

В ходе заслушивания, а также по его результатам членами Общественного совета были заданы следующие вопросы:

- 1) По каким принципам осуществляется коллаборация с брендами? Есть ли какие-то трудности для Общества?
- 2) Какие условия работы с такими кейсами?
- 3) В чем плюс для туристов в таких кейсах?
- 4) Насколько обеспечена безопасность?
- 5) Можно ли предусмотреть критерии для участия в таких кейсах? Например, наличие англоязычного интерфейса.
- 6) Какие ресурсы подключаются в таких случаях?
- 7) Есть ли итоговый отчет по проведенной фасилитационной сессии?
- 8) Что делает Общество для увеличения бюджета по маркетингу?
- 9) Какие шаги и действия предпринимает Общество для разработки туристского бренда Казахстана?
- 10) Можно ли предусмотреть, чтобы онлайн-курсы Общества были платными, для заинтересованности обучающихся?
- 11) Чем занимается академия лидерства в Обществе? Можно ли в ней поучаствовать?
- 12) Можно ли в коллаборации с брендами включить услуги такс фри?
- 13) Получится ли переговорить с брендами о создании отдельного контента для приезжающих иностранных туристов, с целью обеспечения соответствующего качества оказываемых услуг?

Также от членов Общественного совета поступили предложения по продвижению национальных брендов, активному размещению их продукции в различных каналах продаж, объединению творческих лиц страны для повышения качества продукции и интереса к ней. Кроме того, предложения по направлению представителей Общества в визит центры регионов, поручений с визой Министра туризма и спорта Республики Казахстан либо Председателя Комитета индустрии туризма, иных должностных лиц государственных органов. Предложения по проработке вопроса касательно ставки туристического сбора для

иностранных гостей путем создания соответствующей рабочей группы, по налаживанию коммуникаций с регионами.

Кроме того, членами Общественного совета обсуждены проблемные вопросы по работе с регионами.

На вопросы главными менеджерами службы коммерциализации были предоставлены ответы, а также сообщено о принятии к сведению предложений членов Общественного совета.

По результатам рассмотрения вопроса повестки дня, членам Общественного совета направлены бюллетени для голосования и запроса мнения каждого члена Общественного совета в письменном виде.

Окончательная дата представления членами Общественного совета бюллетеней для голосования до 13.00 часов «29» января 2025 года. Дата подсчета голосов: «29» января 2025 года, в 14:30 часов.

В случае отсутствия представленного бюллетеня с мнением в письменном виде, считается, что член Общественного совета проголосовал «За» следующее решение:

1. Принять к сведению информацию, представленную АО «НК «Kazakh Tourism».

Итоги голосования согласно бюллетеням по вопросу повестки дня и принятое решение:

По результатам рассмотрения бюллетеней членов Общественного совета, принято следующее решение:

1. Принять к сведению информацию, представленную АО «НК «Kazakh Tourism».

Варианты голосования	Количество голосов
«за»	8
«против»	1*
«воздержался»	1**
Решение принято большинством голосов	

* Член Общественного совета Нуркебаева А. проголосовала против принятия решения, выразив мнение, что служба коммерциализации не готова к работе и реализации поставленных задач.

** Член Общественного совета Калкабаев А. воздержался от принятия решения.

Также член Общественного совета Тикенов Е., отсутствовавший на заседании, выразил мнение о том, что не будет голосовать в связи с тем, что не получил ответы на вопросы, озвученные на заседании.

С учетом мнения большинства членов Общественного совета, вопрос, вынесенный на повестку дня заседания Общественного совета, рассмотрен. Протокол заседания будет опубликован на официальном интернет-ресурсе Общества в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания.

**Председатель
Общественного совета**



Г. Оспанова

**Секретарь
Общественного совета**



Ш. Бакаева