

«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ
Қоғамдық кеңестің отырысының
ХАТТАМАСЫ

Астана қаласы

№ 22

2026 жылдың «31» шілде

«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/14 үй.

Қоғамның Қоғамдық кеңесінің (бұдан әрі – Қоғамдық кеңес) отырысы Zoom платформасы арқылы <https://us05web.zoom.us/j/3553868636?pwd=fw0iWQAhA89xFtF4Ap1REsKzCm0asL.1> сілтемесі бойынша, сондай-ақ WhatsApp мессенджеріндегі чат арқылы дауыс беру жолымен өткізілді.

Отырыста күн тәртібіндегі мәселелер бойынша дауыс берілді:

Қоғамның Қоғамдық кеңесі келесі құрамда:

- коммерциялық емес ұйымдар мен азаматтардың өкілдері:

1. Акильбеков Берик Ахмедиянович
 2. Боровая Наталья Алексеевна
 3. Берден Инжумаржан Мысырғалиқызы
 4. Қайырханқызы Аяжан
 5. Нұрлыбаев Нұркен Аргинқазыұлы
 6. Оспанова Гульден Джетысовна
 7. Тикенов Еркін Амангельдинович
 8. Бекбергенов Тугелбай
 9. Катибаева Гульнара Нурганатовна
- «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ өкілдері:
10. Газизов Талгат Жанатович
 11. Жабаев Данияр Серикович.

Қоғамдық кеңесінің хатшысы: Бакаева Ш.М.

Отырысты өткізу үшін кворум бар.

Күн тәртібі:

1. «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ның 2026 жылғы бірінші жартыжылдығындағы қызметі туралы есепті тыңдау.

Күн тәртібіндегі «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ның 2026 жылдың бірінші жартыжылдығындағы қызметі туралы есепті тыңдау» мәселесі бойынша Қоғам Басқармасының төрағасы Т.Ж. Газизов сөз сөйлеп, келесі негізгі мәселелерді атап өтті:

Қоғамның басқару тиімділігін арттыруға, негізгі бағыттарға ресурстарды шоғырландыруға және функцияларды бөлуді жетілдіруге бағытталған жаңартылған ұйымдық құрылымы бекітілді;

сондай-ақ, Қоғамның 2026 жылдың бірінші жартыжылдығындағы қызметінің келесі нәтижелері ұсынылып, жыл соңына дейінгі негізгі міндеттер айқындалды: талдамалық бағыт бойынша елдің туристік әлеуетіне және халықаралық тәжірибеге талдау жүргізілді, 2029 жылға дейін туристік саланы дамыту тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспары өзектендірілді, «Kids Go Free» бағдарламасына сүйемелдеу қамтамасыз етілді, Қазақстанның халықаралық рейтингтердегі позицияларын арттыру бойынша жұмыс жалғастырылды. Жыл соңына дейін өңірлердің туристік әлеуетіне талдау жүргізу, туристік инфрақұрылымды дамыту, мемлекеттік қолдау шараларын жетілдіру, туристік аумақтарға мониторинг жүргізу және визалық-көпші-қон саясатын дамыту жөнінде ұсыныстар әзірлеу жоспарланған;

инвестициялық бағытта инвестициялық портфельді қалыптастыру, жобаларды сүйемелдеу, отандық және шетелдік әріптестермен ынтымақтастықты дамыту жұмыстары жалғастырылды, инвестициялық жобаларды іске асыру жөніндегі меморандумдар мен келісімдерге қол қойылды, туристік саланы коммерцияландыру және цифрландыру бойынша жобалар іске асырылуда. Жыл соңына дейін инвестициялық жобаларды сүйемелдеу, халықаралық ынтымақтастықты кеңейту және инвестициялық бастамаларды ілгерілету көзделген;

туристік өнімдерді дамыту саласында ауыл туризмін, «Сапа белгісі» бағдарламасын, ішкі туризмнің Онлайн академиясын, гидтердің қызметін цифрландыруды, сондай-ақ оқиғалық және іскерлік туризмді дамыту жөніндегі жобаларды іске асыру жалғастырылды. Алдағы кезеңде агротуризмді дамыту, «Сапа белгісі» бағдарламасын кеңейту, жаңа білім беру курстарын іске қосу, гидтерге арналған цифрлық сервистерді дамыту және Қазақстанды халықаралық іскерлік іс-шаралар өткізу алаңы ретінде одан әрі ілгерілету жоспарланған;

Қазақстанды халықаралық нарықтарда ілгерілету шеңберінде медиажобалар іске асырылды, халықаралық бұқаралық ақпарат құралдарымен, цифрлық платформалармен, блогерлермен және туроператорлармен ынтымақтастық жүзеге асырылды, халықаралық туристік көрмелер мен роуд-шоуларға қатысу қамтамасыз етілді. Жыл соңына дейін халықаралық іс-шараларды (оның ішінде TBEX International және DRV Destination Forum), шетелдік бұқаралық ақпарат құралдары үшін ақпараттық турларды өткізу, Қазақстанды басым шетелдік нарықтарда ілгерілету және цифрлық маркетингтік науқандарды кеңейту жоспарланған.

Қоғам Басқармасы төрағасының есебін талқылау барысында Қоғамдық кеңес мүшелері сұрақтар қойып, пікір алмасты және Қоғамның қызметін жетілдіруге, туристік қызметтердің сапасын арттыруға, қоғамдық бақылау тетіктерін дамытуға, есептілік жүйесін жетілдіруге, «Сапа белгісі» бағдарламасын дамытуға, сондай-ақ Қоғамның Қоғамдық кеңеспен өзара іс-қимылының тиімділігін арттыруға бағытталған ұсыныстар енгізді.

Атап айтқанда, келесі ұсыныстар келіп түсті:

Қоғамдық кеңес мүшесі Түгелбай Бекбергенов (Қоғамға):

1) туристік маршруттардағы қызмет көрсету сапасын бағалау кезінде қызмет көрсету сапасымен қатар, олардың қауіпсіздігін де міндетті түрде бағалауды қамтамасыз ету;

2) іс-шараларға қатысу және туризмді дамытудың оң және теріс аспектілері туралы объективті ақпарат беру мақсатында Қазақстан Республикасының барлық өңірлерінің өкілдігін қамтамасыз ете отырып, Қоғамдық кеңестің құрамын кеңейту;

3) функциялардың қайталануын болдырмау мақсатында қызметті жоспарлау және есептілікті дайындау кезінде Қазақстан Республикасының Туризм және спорт министрлігінің, Туризм индустриясы комитетінің, «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ның және Қоғамдық кеңестің міндеттерін нақты ажырату.

Қоғамдық кеңес мүшесі Боровая Наталья Алексеевна (Қоғамға):

1) Ұлттық оқиғалар күнтізбесін қалыптастыру кезінде өтінімдерді қарау кезеңдерінің біріне Қоғамдық кеңес мүшелерін тарту;

2) өткен жыл ішінде өткізілген оқиғалық іс-шаралардың мониторингі бойынша есепті Қоғамдық кеңеске ұсыну;

3) өңірлерді бағалау ерекшеліктерін түсіну мақсатында Қоғамдық кеңес мүшелеріне оқиғалық іс-шаралар мониторингінің критерийлерімен танысу мүмкіндігін беру.

Қоғамдық кеңес мүшесі Тикенов Еркін Амангельдинович (Қоғамдық кеңеске):

1) мониторингтік іс-шараларды өткізу кезінде Қоғамдық кеңестің аумақтық комитеттерінің мүмкіндіктері мен қоғамдық бақылау тетіктерін пайдалану;

2) ұсыныстарды Қоғамдық кеңес комиссияларының отырыстары шеңберінде нысаналы түрде қарау және тұжырымдау, қажет болған жағдайда Қоғам өкілдерінің қатысуымен комиссия төрағаларының құрамын қайта қарау;

3) комиссиялардың жұмысына қорытынды жасау және Қоғамдық кеңес төрағасының жоспарлардың орындалуы туралы есебін тыңдау.

Қоғамдық кеңес мүшесі Тикенов Еркін Амангельдинович (Қоғамға):

1) есеп берудің бірыңғай нысанын бекіту не есептілікті Қоғамның мемлекеттік жоспарлау құжаттары мен бюджеттің атқарылуы негізінде қалыптастыру.

Қоғамдық кеңес мүшесі Қатибаева Гүлнара Нұрғанатқызы (Қоғамға):

1) Қоғамның қолданыстағы «Сапа белгісі» бағдарламасын HoReCa кәсіпорындарын кәсіби бағалау бағытында кеңейту;

2) HoReCa кәсіпорындарын ерікті кәсіби бағалау жүйесі ретінде «Қазақстанның HoReCa сапа белгісі» Ұлттық бағдарламасын құру;

3) «Қазақстанның HoReCa сапа белгісі» бағдарламасын әзірлеу үшін Туризм және спорт министрлігінің, Туризм индустриясы комитетінің, Қоғамның және салалық қауымдастықтардың қатысуымен жұмыс тобын құру;

4) бағалаудың бірыңғай әдістемесін, критерийлерін, чек-парақтарын, балдық жүйесін, цифрлық тізілімін және сапалы HoReCa кәсіпорындарының ұлттық картасын әзірлеу;

5) бағдарламаның пилоттық жобасын Алматы және Астана қалаларында іске асырып, кейіннен оны басқа өңірлерге масштабтау.

Қосымша ретінде қолданыстағы сапа бағдарламасына толыққанды мониторинг жүргізу, оның бизнестің нарықтық көрсеткіштеріне және клиенттердің қанағаттану деңгейіне әсерін бағалау, сондай-ақ Алматы, Астана, Шымкент қалаларында және жекелеген курорттық аумақтарда пилоттық бастамаларды іске асыру мүмкіндігін қарастыру ұсынылды (ұсыныстар қоса беріледі).

Қоғамдық кеңес мүшесі Қайырханқызы Аяжан (Қоғамға):

Гидтер мен экскурсоводтардың қызметін жетілдіру жөніндегі ұсыныстар:

- 1) «Гид» және «экскурсовод» ұғымдарын нақты ажырату;
- 2) гидтердің құқықтық мәртебесі мен қызметін заңдастыру мәселелерін реттеу;
- 3) гидтердің қызметін өзін-өзі жұмыспен қамтыған тұлғалар үшін қолжетімді қызмет түрлерінің тізбесіне енгізу мүмкіндігін қарастыру;
- 4) кәсіби гидтердің біліктілігі, мамандануы, жұмыс тәжірибесі және өзге де кәсіби мәліметтері көрсетілген бірыңғай тізілімін дамыту;
- 5) әсіресе өңірлерде және шалғай аудандарда гидтердің біліктілігін арттыру жүйесін дамыту;
- 6) гидтердің аумақтық мамандануын көздеу;
- 7) шетелдік гидтердің қызметіне қатысты мәселелерді пысықтау;
- 8) гидтердің санаттары мен мамандану бағыттарын әзірлеу;
- 9) бағаларды мемлекеттік реттеусіз қызметтердің құны бойынша ұсынымдар әзірлеу мүмкіндігін қарастыру;
- 10) кәсіби білімді тұрақты түрде жаңартып отыруды қамтамасыз ету;
- 11) кәсіби гидтерді оқиғалық туризмге белсенді түрде тарту;
- 12) туристердің қауіпсіздігі және төтенше жағдайлар мәселелері бойынша гидтердің мемлекеттік органдармен өзара іс-қимылын күшейту;
- 13) гидтердің кәсіби құқықтарын қорғау тетіктерін көздеу;
- 14) гид пен турист арасында цифрлық үлгілік шартты пайдалану мүмкіндігін пысықтау.

Бұдан бөлек, ақпараттық, баспасөз және таныстыру турларына кәсіби гидтер мен тревел-блогерлердің қатысуын ажырату, оның ішінде олардың функцияларының ерекшеліктерін ескере отырып, кәсіби гидтер мен блогерлердің жеке-жеке қатысуын көздеу ұсынылды. Сондай-ақ Қоғамның қаржы-шаруашылық қызметі туралы есепті тыңдау қажеттігі айтылды.

Қоғам қызметінің практикалық тиімділігін арттыру жөніндегі ұсыныстар

Ұсынылған қосымша материалдарда қызметтің сандық көрсеткіштерінен **туристер, бизнес және өңірлер үшін практикалық нәтижелерге** баса назар аудару қажеттігі атап өтілді, оның ішінде мыналарды бағалау ұсынылды:

- 1) нақты іс-шаралар арқылы тартылған туристер саны;
- 2) қайта келу саны;
- 3) жаңа туристік өнімдердің саны;
- 4) өңірлерге тигізетін экономикалық әсері.

Сондай-ақ кәсіби қоғамдастықпен – гидтермен, экскурсоводтармен, нұсқаушылармен, сүйемелдеушілермен, қолөнершілермен және авторлық маршруттарды ұйымдастырушылармен өзара іс-қимылды күшейту; өңірлерді дамытуға баса назар аудару; креативті индустрияларды туристік өнімнің элементі ретінде қарастыру; кәсіпкерлерге практикалық сүйемелдеу көрсете отырып, агротуризмді дамыту; бірыңғай цифрлық туристік экожүйені қалыптастыру және ведомствоаралық өзара іс-қимылды күшейту ұсынылды.

Отырыс материалдарына қосымша ретінде туристік саланы одан әрі дамыту жөніндегі ұсыныстар ұсынылды (ұсыныстар қоса беріледі).

Талқылау аяқталғаннан кейін Қоғамдық кеңес мүшелерінің қарауына және ашық дауыс беруге «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ның 2026 жылғы бірінші жартыжылдықтағы қызметі туралы есепті тыңдау» күн тәртібіндегі мәселе, сондай-ақ Қоғамдық кеңес мүшелері енгізген ұсынымдарды «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ға қарау және Қоғамның одан арғы жұмысында ескеру үшін жолдау туралы ұсыныс енгізілді.

Күн тәртібіндегі мәселе қаралғаннан кейін Қоғамдық кеңес мүшелеріне:

«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ның 2026 жылғы бірінші жартыжылдықтағы қызметі туралы есепті тыңдау» мәселесі бойынша ашық дауыс беру өткізу ұсынылды.

Дауыс беру Қоғамдық кеңес мүшелерінің WhatsApp мессенджеріндегі жалпы чатында өткізілді.

Дауыс беруге Қоғамдық кеңестің 7 мүшесі қатысты.

Дауыс беру нәтижелері:

- «қолдаймын» – 6 дауыс;
- «қарсымын» – 0 дауыс;
- «қалыс қалдым» – 1 дауыс.

Күн тәртібіндегі мәселе бойынша ашық дауыс беру нәтижелері негізінде отырысқа қатысқан мүшелердің көпшілік даусымен Қоғамдық кеңес **ШЕШТІ:**

1. «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ның 2026 жылғы бірінші жартыжылдықтағы қызметі туралы есепті назарға алу.

2. Қоғамдық кеңес мүшелерінің есепті талқылау барысында енгізген ұсыныстары мен ұсынымдарын, сондай-ақ отырыс қорытындысы бойынша қосымша ұсынылған жазбаша ұсыныстарды «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ға оның құзыреті шегінде қарау және Қоғамның одан әрі қызметінде ескеру үшін жолдау.

3. «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ға ұсынылған ұсыныстарды қарау және тиісті негіздер болған жағдайда оларды одан әрі пысықтау бағыттарын мүдделі мемлекеттік органдармен, жергілікті атқарушы органдармен, салалық бірлестіктермен және өзге де мүдделі тараптармен бірлесіп айқындауды ұсыну.

Қоғамдық кеңес отырысының күн тәртібіне енгізілген мәселе қаралды. Отырыс хаттамасы оған қол қойылғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Қоғамның ресми интернет-ресурсында жарияланады.

**Қоғамдық кеңесінің
Төрағасы**



В. Салимова

**Қоғамдық кеңесінің
Хатшысы**



Ш. Бакаева