

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
АО «НК «Kazakh Tourism»

город Астана

№ 10

«13» февраля 2025 года

Местонахождение акционерного общества «Национальная компания «Kazakh Tourism» (далее – Общество): Республика Казахстан, г. Астана, Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, д. 55/14.

Заседание Общественного совета Общества (далее – Общественный совет) проводится посредством видеосвязи bitrix24.kz, ссылка: <https://tour.bitrix24.kz/video/HEGJUMLo>.

На заседании участвовали:

Общественный совет Общества в следующем составе:

- представители некоммерческих организаций и граждан:

1. Оспанова Гульден Джетысовна
2. Салимова Вагида Вилиновна
3. Тикенов Еркин Амангельдинович

- представители АО «НК «Kazakh Tourism»:

4. Жансаитов Р.А.

На заседание присутствовал: директор Департамента развития туристских дестинаций Тегенбаев Д.К.

Секретарь Общественного совета: Бакаева Ш.М.

Кворум для проведения заседания отсутствует.

Повестка дня:

1. Проведение рабочей встречи с Департаментом развития туристских дестинаций АО «НК «Kazakh Tourism».

По вопросу повестки дня выступил директор Департамента развития туристских дестинаций Тегенбаев Д.К. и представил информацию о деятельности Департамента развития туристских дестинаций в Обществе.

Выступила член Общественного совета Оспанова Г.Д., которая выразила свое мнение в отношении развития туристских дестинаций, необходимости диалога с общественностью при планировании их развития и получению независимого экспертного мнения, в том числе путем привлечения иностранных специалистов, с опытом практической работы в отрасли. Вследствие разработок проектов по развитию туристских дестинаций, сообщила о необходимости народного контроля за их внедрением и полной реализацией, члены которого могли бы освещать всю работу через социальные сети. Также предложила продумать функцию по контролю за стихийными самостоятельными местами размещения, где

отдыхающими зачастую оставляются большие горы мусора, которые влияют на экологию, создают пожарную опасность и т.п. Для решения подобных вопросов предложила создать рабочую группу, которая будет вносить рекомендации по регионам исходя из практического опыта.

Выступила член Общественного совета Салимова В.В. и задала вопросы в части прохождения проектов, планируемых в национальных парках, согласований с соответствующими органами, а именно: с администрацией лесных и иных хозяйств, органами в сфере экологии, также с самой администрацией национальных парков и иными органами, выдающими соответствующие разрешения.

Выступил член Общественного совета Тикенов Е.А. и сообщил о недочетах в проектах документов, а именно: не четко прописаны цели и т.п. Также предложил составить дестинейшн менеджмент план, и внедрять его по принципу снизу-вверх, с учетом практического опыта профессионалов, включив в него глобальные цели – борьба с бедностью, создание рабочих мест, заготовки для фискализации деятельности. Соответственно, предложил внедрить больше диалога с соответствующими органами.

Член Общественного совета Оспанова Г.Д. предложила внедрять проекты, которые будут давать возможность заработать представителям малого и микробизнеса и вести мониторинг, для необходимого баланса интересов сторон.

По итогам встречи, директор Департамента развития туристских дестинаций Тегенбаев Д.К. получил от членов Общественного совета много иной практической информации для осуществления деятельности структурного подразделения Общества и поблагодарил их за предоставленные рекомендации, а также пообещал направить всю информацию о деятельности департамента (проекты документов и т.п.).

По результатам рассмотрения вопроса повестки дня, голосование не осуществляется, в связи с отсутствием кворума.

Ввиду вышеизложенного, вопрос, вынесенный на повестку дня заседания Общественного совета, рассмотрен. Протокол заседания будет опубликован на официальном интернет-ресурсе Общества в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания.

**Председатель
Общественного совета**


_____ **Г. Оспанова**

**Секретарь
Общественного совета**


_____ **Ш. Бакаева**