

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
АО «НК «Kazakh Tourism»

город Астана

№ 22

«31» июля 2026 года

Местонахождение акционерного общества «Национальная компания «Kazakh Tourism» (далее – Общество): Республика Казахстан, г. Астана, Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, д. 55/14.

Заседание Общественного совета Общества (далее – Общественный совет) проведено посредством Zoom по ссылке: <https://us05web.zoom.us/j/3553868636?pwd=fw0iWQAhA89xFtF4Ap1REsKzCm0asL.1>, а также голосование через чат в мессенджере WhatsApp.

На заседании проголосовали по вопросам повестки дня:

Общественный совет Общества в следующем составе:

- представители некоммерческих организаций и граждан:

1. Акильбеков Берик Ахмедиянович
2. Боровая Наталья Алексеевна
3. Берден Инжумаржан Мысырғалиқызы
4. Қайырханқызы Аяжан
5. Нұрлыбаев Нұркен Аргинқазыұлы
6. Оспанова Гульден Джетысовна
7. Тикенов Еркін Амангельдинович
8. Бекбергенов Тугелбай
9. Катибаева Гульнара Нурганатовна

- представители АО «НК «Kazakh Tourism»:

10. Газизов Талгат Жанатович
11. Жабает Данияр Серикович.

Секретарь Общественного совета: Бакаева Ш.М.

Кворум для проведения заседания имеется.

Повестка дня:

1. Заслушивание отчета о деятельности АО «НК «Kazakh Tourism» за первое полугодие 2026 года.

По вопросу повестки дня «Заслушивание отчета о деятельности АО «НК «Kazakh Tourism» за первое полугодие 2026 года» выступил Председатель Правления Общества Газизов Т.Ж., и отметил следующие ключевые моменты:

утверждена обновленная организационная структура Общества, направленная на повышение эффективности управления, концентрацию

ресурсов на ключевых направлениях и совершенствование распределения функций;

также представлены следующие итоги деятельности Общества за первое полугодие 2026 года и определены основные задачи до конца года: по аналитическому направлению проведен анализ туристского потенциала страны, международного опыта, актуализирован План действий по реализации Концепции развития туристской отрасли до 2029 года, обеспечено сопровождение программы Kids Go Free, продолжена работа по повышению позиций Казахстана в международных рейтингах, до конца года запланированы анализ туристского потенциала регионов, развитие туристской инфраструктуры, совершенствование мер государственной поддержки, мониторинг туристских территорий и подготовка предложений по развитию визово-миграционной политики, в инвестиционной сфере продолжено формирование инвестиционного портфеля, сопровождение проектов, развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными партнерами, подписаны меморандумы и соглашения о реализации инвестиционных проектов, реализуются проекты по коммерциализации и цифровизации туристской отрасли, предусмотрено сопровождение инвестиционных проектов, расширение международного сотрудничества, продвижение инвестиционных инициатив, в сфере развития туристских продуктов продолжена реализация проектов по развитию сельского туризма, программы «Знак качества», Онлайн академии внутреннего туризма, цифровизации деятельности гидов, а также развитию событийного и делового туризма, планируется развитие агротуризма, расширение программы «Знак качества», запуск новых образовательных курсов, развитие цифровых сервисов для гидов и дальнейшее продвижение Казахстана как площадки для проведения международных деловых мероприятий. Также в рамках продвижения Казахстана на международных рынках реализованы медиапроекты, сотрудничество с международными СМИ, цифровыми платформами, блогерами и туроператорами, обеспечено участие в международных туристских выставках и роуд-шоу. До конца года запланировано проведение международных мероприятий (в том числе TBEX International и DRV Destination Forum), информационных туров для зарубежных СМИ, продвижение Казахстана на приоритетных зарубежных рынках и расширение цифровых маркетинговых кампаний.

В ходе обсуждения отчета Председателя Правления Общества, члены Общественного совета задали вопросы, обменялись мнениями и внесли предложения, направленные на совершенствование деятельности Общества, повышение качества туристских услуг, развитие механизмов общественного контроля, совершенствование системы отчетности, развитие программы «Знак качества», а также повышение эффективности

взаимодействия Общества с Общественным советом. А именно, поступили следующие предложения:

Член Общественного совета Бекбергенов Тугелбай (Обществу):

- 1) при оценке качества обслуживания на туристских маршрутах, наряду с качеством, обязательно оценивать безопасность их проведения;
- 2) расширить состав Общественного совета, обеспечив представительство всех регионов Республики Казахстан, для участия в мероприятиях и объективного информирования о положительных и отрицательных аспектах развития туризма;
- 3) при планировании деятельности и подготовке отчетности разграничить задачи Министерства туризма и спорта Республики Казахстан, Комитета индустрии туризма, АО «НК «Kazakh Tourism» и Общественного совета во избежание дублирования функций.

Член Общественного совета Боровая Наталья Алексеевна (Обществу):

- 1) подключить членов Общественного совета на одном из этапов рассмотрения заявок при формировании Национального событийного календаря;
- 2) представлять Общественному совету отчет о мониторинге проведенных событийных мероприятий за прошедший год;
- 3) предоставить членам Общественного совета возможность ознакомиться с критериями мониторинга событийных мероприятий для понимания особенностей оценки регионов.

Член Общественного совета Тикенов Еркин Амангельдинович (Общественному совету):

- 1) использовать возможности территориальных комитетов Общественного совета и механизмы общественного контроля при проведении мониторинговых мероприятий;
- 2) рассматривать и формулировать предложения предметно в рамках заседаний комиссий Общественного совета, при необходимости обновив состав председателей комиссий с участием представителей Общества;
- 3) подвести итоги работы комиссий и заслушать отчет председателя Общественного совета об исполнении планов.

Член Общественного совета Тикенов Еркин Амангельдинович (Обществу):

- 1) утвердить единую форму отчета либо формировать отчетность на основе документов государственного планирования и исполнения бюджета Общества.

Член Общественного совета Катибаева Гульнара Нурганатовна (Обществу):

1) расширить действующую программу Общества «Знак качества» на профессиональную оценку предприятий HoReCa;

2) создать Национальную программу «Знак качества HoReCa Казахстан» как систему добровольной профессиональной оценки предприятий HoReCa;

3) создать рабочую группу с участием Министерства туризма и спорта, Комитета индустрии туризма, Общества и отраслевых ассоциаций для разработки программы «Знак качества HoReCa Казахстан»;

4) разработать единую методику оценки, критерии, чек-листы, систему баллов, цифровой реестр и национальную карту качественных предприятий HoReCa;

5) реализовать пилотный проект программы в Алматы и Астане с последующим масштабированием на другие регионы.

Дополнительно предложено проводить полноценный мониторинг действующей программы качества, оценивать ее влияние на рыночные показатели бизнеса и удовлетворенность клиентов, а также рассмотреть возможность реализации пилотных инициатив в Алматы, Астане, Шымкенте и на отдельных курортных территориях (предложения прилагаются).

Член Общественного совета Қайырханқызы Аяжан (Обществу):

Предложения по совершенствованию деятельности гидов и экскурсоводов:

1) четко разграничить понятия «гид» и «экскурсовод»;

2) урегулировать вопросы правового статуса и легализации деятельности гидов;

3) рассмотреть возможность включения деятельности гидов в перечень видов деятельности, доступных для самозанятых;

4) развивать единый реестр профессиональных гидов с указанием квалификации, специализации, опыта работы и иных профессиональных сведений;

5) развивать систему повышения квалификации гидов, особенно в регионах и отдаленных районах;

6) предусмотреть территориальную специализацию гидов;

7) проработать вопросы деятельности иностранных гидов;

8) разработать категории и специализации гидов;

9) рассмотреть рекомендации по стоимости услуг без государственного регулирования цен;

10) обеспечить регулярное обновление профессиональных знаний;

11) активнее вовлекать профессиональных гидов в событийный туризм;

12) усилить взаимодействие гидов с государственными органами по вопросам безопасности туристов и чрезвычайных ситуаций;

13) предусмотреть механизмы защиты профессиональных прав гидов;

14) проработать возможность использования цифрового типового договора между гидом и туристом.

Отдельно предложено разграничивать участие профессиональных гидов и тревел-блогеров в информационных, пресс- и ознакомительных турах, в том числе предусмотреть отдельное участие профессиональных гидов и блогеров с учетом различия их функций. Также озвучено о необходимости заслушивания отчета о финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Предложения по практической эффективности деятельности Общества

В представленных дополнительных материалах отмечена необходимость смещения акцента с количественных показателей деятельности на **практические результаты для туристов, бизнеса и регионов**, в том числе оценку:

1) количества туристов, привлеченных конкретными мероприятиями;

2) повторных посещений;

3) количества новых туристических продуктов;

4) экономического эффекта для регионов.

Также предложено усилить взаимодействие с профессиональным сообществом – гидами, экскурсоводами, инструкторами, сопровождающими, ремесленниками и организаторами авторских маршрутов; усилить развитие регионов, рассматривать креативные индустрии как элемент туристического продукта, развивать агротуризм с практическим сопровождением предпринимателей, формировать единую цифровую туристическую экосистему и усиливать межведомственное взаимодействие.

В дополнение к материалам заседания представлены предложения по дальнейшему развитию туристской отрасли (предложения прилагаются).

После завершения обсуждения, на рассмотрение и открытое голосование членам Общественного совета вынесен вопрос повестки дня «Заслушивание отчета о деятельности АО «НК «Kazakh Tourism» за первое полугодие 2026 года», а также предложение о направлении внесенных членами Общественного совета рекомендаций в адрес АО «НК «Kazakh Tourism» для рассмотрения и учета в дальнейшей работе Общества.

После рассмотрения вопроса повестки дня членам Общественного совета было предложено провести открытое голосование по вопросу:

«Заслушивание отчета о деятельности АО «НК «Kazakh Tourism» за первое полугодие 2026 года».

Голосование проведено в общем чате членов Общественного совета в мессенджере WhatsApp.

В голосовании приняли участие 7 членов Общественного совета.

Результаты голосования:

«за» - 6 голосов;

«против» - 0 голосов;

«воздержался» - 1 голос.

По результатам открытого голосования по вопросу повестки дня, Общественный совет, большинством присутствовавших на заседании, **РЕШИЛ:**

1. Принять к сведению отчет о деятельности АО «НК «Kazakh Tourism» за первое полугодие 2026 года.

2. Направить в АО «НК «Kazakh Tourism» предложения и рекомендации, внесенные членами Общественного совета в ходе обсуждения отчета, а также дополнительно представленные письменные предложения по итогам заседания, для рассмотрения и учета в дальнейшей деятельности Общества в пределах его компетенции.

3. Рекомендовать АО «НК «Kazakh Tourism» рассмотреть представленные предложения и при наличии соответствующих оснований определить направления их дальнейшей проработки совместно с заинтересованными государственными органами, местными исполнительными органами, отраслевыми объединениями и иными заинтересованными сторонами.

Вопрос, вынесенный на повестку дня заседания Общественного совета, рассмотрен. Протокол заседания будет опубликован на официальном интернет-ресурсе Общества в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания.

**Председатель
Общественного совета**


В. Салимова

**Секретарь
Общественного совета**


Ш. Бакаева