



«Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы
акционерлік қоғамы Басқармасының
2022 жылғы «15 » желтоқсан
№28 хаттама шешімімен
бекітілген

**«Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында
кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың
өтеулі қызметтер көрсету шарттарын дайындау, жасасу және орындау
қағидалары**

Астана қ., 2022 ж.

1. Мақсаты және қолдану саласы

1. Осы «Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың өтеулі қызмет көрсету шарттарын дайындау, жасасу және орындау қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың, оның ішінде жеке нотариустардың, адвокаттардың және сот орындаушыларының қызметтерін өтеулі көрсету шарттарын дайындау, жасасу және орындау ерекшеліктерін реттейді.

2. Осы Қағидалар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Жарғыға, Қоғамның ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

3. Осы Ереженің ережелерін Қоғамның барлық қызметкерлері орындауға міндettі.

2. Анықтамалар мен қысқартулар

4. Осы Қағидаларда мынадай анықтамалар мен қысқартулар қолданылады:

1) **Қоғам** – «Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы;

2) **Басшы қызметкер** – Қоғамның ұйымдық құрылымына сәйкес Қоғамның құрылымдық бөлімшелері мен қызметкерлерінің қызметін үйлестіретін Басқарма төрағасы мен мүшелері;

3) **Бастамашы бөлімше** – техникалық ерекшелікті әзірлеуге, кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың ақылы қызметтер көрсету шарттарын орындауына, сондай-ақ көрсетілген қызметтерді қабылдау-беру актісін және есепті талап етуге және келісуге жауапты құрылымдық бөлімше;

4) **әлеуетті контрагент** – Қоғам шарт жасасуға ниетті тарап (Қазақстан Республикасының резиденті/резиденті емес болып табылатын жеке тұлға);

5) **ЭКД** – Қоғамның бюджеттеу мәселелеріне жетекшілік ететін және Қоғамның қаржылық қызметін сүйемелдеуді жүзеге асыратын Қоғамның құрылымдық бөлімшесі (Экономика және қаржы департаменті);

6) **ЗД** – Қоғамның қызметін құқықтық сүйемелдеуді жүзеге асыратын Қоғамның құрылымдық бөлімшесі (Зан департаменті);

7) **ЦД** – Қоғамның корпоративтік интернет-ресурсында ақпаратты орналастыруға жауапты Қоғамның құрылымдық бөлімшесі (Цифрландыру департаменті);

8) **шарт** – ұлгі нысаны Қағидаларға №3 қосымша болып табылатын, кәсіпкерлік қызмет субъектісі болып табылмайтын жеке тұлғаның өтеулі қызметтер көрсету шарты;

9) **ЭКЖ** – электрондық құжат айналымы жүйесі;

10) **өтінім** – Қағидаларға №1 қосымшага сәйкес нысан бойынша ресімделетін, кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың қызметтеріне қажеттілік туралы ресми жазбаша өтініш.

3. Жауапкершілік

5. ЗД жауапты қызметкері өтінімді дайындауға, орналастыруды ұйымдастыруға, келісуге, шарттар жасасуды қамтамасыз етуге, сондай-ақ шарттарды тіркеуге және сақтауға жауапты болады.

6. Бастамашы бөлімшенің басшысы шартқа уақтылы бастамашылық жасауға, техникалық ерекшелікте қамтылған мәліметтердің толықтығы мен дұрыстығына, шартты жасасудың өндірістік қажеттілігіне, қаржылық-экономикалық орындылығына, оның ішінде көрсетілетін қызметтер құнының мөлшеріне, Қоғам қызметкерлерінің лауазымдық міндеттерімен көрсетілетін қызметтердің қайталануының болмауына, көрсетілген қызметтер актілеріне және көрсетілген қызметтер туралы есептерге уақтылы қол қоюға жауапты болады, оларда көрсетілген ақпараттың толықтығы мен дұрыстығы, сондай-ақ шағымдануға уақтылы бастамашылық жасау үшін – Қоғамның ішкі құжаттарына сәйкес талап-арыз жұмысына жауапты болады.

7. ЭКД басшысы жауапты:

- 1) шарт сомасының Қоғамның бюджетіне (іс-шаралар жоспарына, сметасына) сәйкестігі;
- 2) шарттар талаптарының салық салу және валюталық бақылау саласындағы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестігі;
- 3) Қоғам деректемелерінің дұрыстығы.

4. Шарттарды дайындау үшін құжаттарды қалыптастыру тәртібі

8. Өндірістік қажеттілік туындаған кезде бастамашы бөлімше Қоғамның Басқарма төрағасына қызметтік жазбаны көрсете отырып шарт жасасу қажеттігін негіздей отырып жібереді:

- біліктілік талаптары;
- техникалық ерекшелік;
- қызмет көрсету мерзімі;
- қызметтер үшін төлем мөлшері мен тәртібі.

9. Келісім болған жағдайда Басқарма төрағасы ЭҚЖ арқылы көрсетілген қызметтік жазбаны ЗД-ға жібереді.

10. ЗД жауапты қызметкері қызметтік жазба келіп түскеннен кейінгі келесі күннің 2 (екі) жұмыс күні ішінде ЦД қызметкеріне өтінім жіберу арқылы Қоғамның корпоративтік интернет – ресурсында 3 (үш) жұмыс күні мерзіміне өтінімнің жариялануын қамтамасыз етеді.

11. Өтінімді жариялау мерзімі өткен күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде ЗД жауапты қызметкері ЭҚЖ арқылы әлеуетті контрагенттерден алынған ұсыныстарды қарау және әңгімелесу өткізу үшін бастамашы бөлімшеге жібереді. Бастамашы бөлімше әңгімелесу өткізу кезінде әлеуетті контрагент көрсететін қызметтердің құнын дербес айқындайды. Бұл ретте қызметтердің құны осы мақсаттар үшін Қоғамның бюджетінде бөлінген сомадан аспауға тиіс.

12. Бастамашы бөлімше өтінімде көрсетілген талаптар өзгермеген жағдайда, мынадай жағдайларда әлеуettі контрагентті дербес таңдауға құқылы:

1) әлеуettі контрагенттің біліктілік талаптарына сәйкес келмеуі;

2) әлеуettі контрагентпен әңгімелесу өткізудің қанағаттанарлықсыз нәтижесі;

3) өтінім берген барлық әлеуettі контрагенттер өтінімде көзделген құжаттардың толық тізбесін ұсынбауы;

4) Қағидалардың 10-тармағына сәйкес жарияланған өтінімге әлеуettі контрагенттерден алынған ұсыныстар болмаған жағдайларда жүзеге асырылады.

13. Әңгімелесу өткізу және әлеуettі контрагентті таңдау кезінде бастамашы бөлімше өтінімге сәйкес әлеуettі контрагенттен қосымша мынадай құжаттарды сұратады:

1) білімі туралы дипломдардың, кәсіптік даярлығы туралы қуәліктердің (бар болса), сертификаттардың және білімін растайтын өзге де құжаттардың көшірмелері;

2) тиісті жұмыс тәжірибесін растайтын құжаттардың көшірмелері (еңбек кітапшасының, шарттардың, көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актілерінің көшірмелері немесе т.б.) қосымша алғыс хаттар, сипаттамалар, ұсынымдар берілуі мүмкін;

3) соттылығының болуы не болмауы туралы анықтама;

4) наркологиялық ұйымда есепте тұрғаны / тұрмағаны туралы анықтама;

5) психоневрологиялық ұйымдағы есепте тұрғаны / тұрмағаны туралы анықтама;

6) осы өтінімге қоса берілетін нысан бойынша дербес деректерді жинауға және өндөуге келісім;

7) әлеуettі контрагенттің жеке тұлғаның шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне оның кәсіпкерлік қызмет субъектісі болып табылмайтындығы және болып табылмайтындығы туралы кепілдігін қамтитын шарт жасасу ниеті туралы Қоғамға жазбаша өтініші (Қағидаларға № 2 қосымша).

14. Бастамашы бөлімше әлеуettі контрагент Қағидалардың 13-тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Қағидаларға № 3 қосымша болып табылатын үлгілік шарт нысанына №1 қосымшага сәйкес нысан бойынша жасалатын, өтінімге және көрсетілетін қызметтердің түрі мен сипаты туралы толық ақпаратты қамтитын көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігінің жобасына сәйкес әлеуettі контрагенттің барлық құжаттарын қоса бере отырып, қызметтік жазбаны Басқарма төрағасының қарауына жібереді (бұдан әрі - техникалық ерекшелік).

15. Басқарма төрағасы келісу қарарымен ЭҚЖ арқылы көрсетілген қызметтік жазбаны ресімдеу және шартты жасасу үшін ЗД-ға жібереді.

16. ЗД жауапты қызметкери әлеуettі контрагенттен шарт жасасу үшін мынадай құжаттарды сұратады:

1) паспорттың/тұруға ықтиярхаттың, елдің резиденттік сертификатының/жеке сәйкестендіру номірінің көшірмесі (Қазақстан Республикасының резиденттері емес үшін);

2) шарт бойынша төлеуге арналған банктік (IBAN 20 таңбалы) шот.

17. Шарт жобасын және оған материалдарды келісуді ЭҚЖ жүйесіндегі ЗД жауапты қызметкері мынадай реттілікпен қамтамасыз етеді:

- бастамашыл бөлімшениң басшысы;
- ЭҚД басшысы;
- ЗД басшысы;
- Бастамашы бөлімшеге жетекшілік ететін басшы қызметкер;
- ЗД жетекшілік ететін басшы қызметкер.

Шарт жобасын мұдделі құрылымдық бөлімшелермен келісу мерзімі шарт жобасы келіп түскен сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен аспауға тиіс.

18. Шарт жобасын келісу сатысында ескертулер болған кезде құжаттар қайтадан келісуге жіберіледі, бұл ретте құрылымдық бөлімшелерде келісу мерзімі шарт жобасы құрылымдық бөлімшеге келіп түскен сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен аспауға тиіс.

19. Шарт жобасын келісу кезінде туындаитын даулы мәселелер жұмыс тәртібімен құрылымдық бөлімшелер арасында реттеледі. Егер бұл мүмкін болмаса, онда құжаттарға оның басшысының қолы қойылған құжатпен келіспеген құрылымдық бөлімшениң жазбаша ескертулері қоса беріледі.

20. Келісілген шарттың әрбір бетіне бастамашы бөлімшенің жауапты орындаушысы және ЗД жауапты қызметкері қол қояды.

5. Шартқа қол қою

21. ЗД жауапты қызметкері барлық құрылымдық бөлімшелермен келісілген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде шарттың жобасын әлеуетті контрагентке қол қою үшін 2 (екі) данада жібереді.

22. Шартқа әлеуетті контрагент қол қойғаннан кейін шартқа Қоғамның Басқарма төрағасы не ол уәкілдегі берген тұлға қол қояды. Қол қойылған шарт ЗД-да тіркеледі және сақталады.

23. ЗД жауапты қызметкері контрагентке қол қойылған шартты шартта көрсетілген мекен-жайға хабарлама жібере отырып немесе қол қойғызып жібереді.

6. Қорытынды ережелер

24. Бастамашы бөлімше көрсетілген қызметтердің сапасы мен толықтығының, қызмет көрсету мерзімдерінің, төлемнің және шарттың басқа да талаптарының сәйкестігін бақылауды жүзеге асырады.

25. Көрсетілген қызметтердің актілерін бастамашы бөлімшенің басшысы келіседі, тиісті өкілдегі болған жағдайда бастамашы бөлімшеге жетекшілік ететін басшы қызметкер қол қояды.

26. Көрсетілген қызметтердің қол қойылған актілерін бастамашы бөлімше шарт бойынша төлем шарттарына байланысты қызметтер көрсетілгеннен кейін

5 жұмыс күні ішінде контрагенттің қызметтеріне ақы төлеу үшін ЭКД-қа ұсынады.

«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ Басқармасының
 2022 ж., «__» № хаттама __ шешімімен бекітілген
 «Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында
 кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың ақылы
 қызметтер көрсету шарттарын дайындау, жасасу және орындау қағидаларына
 № 1 қосымша

Өтінім (нысан)

«Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Қоғам) ақылы
 қызметтер көрсету шарты бойынша кәсіпкерлік қызмет субъектісі болып табылмайтын жеке
 тұлғаның қызметтер көрсетуі үшін контрагентті іздестіруді жүзеге асырады.

Кызмет атауы _____
 Біліктілік талаптары _____
 Техникалық ерекшелігі _____
 Кызмет көрсету мерзімі _____
 Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу тәртібі _____

Әлеуетті контрагенттің ұсынуы үшін қажетті құжаттар:

- 1) жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі (жеке куәлік/паспорт);
- 2) фотосуреті бар түйіндеме.

Әлеуетті контрагенттен келіп түскен ұсыныс осы өтінімде көрсетілген талаптарға
 сәйкес келген жағдайда, әлеуетті контрагент хабардар етіледі және әңгімелесуге
 шақырылады. Бұл ретте әңгімелесу өткізу кезінде әлеуетті контрагент қосымша
 мынадай құжаттарды ұсынады:

- 1) білімі туралы дипломдардың, кәсіптік даярлығы туралы куәліктердің (бар болса),
 сертификаттардың және білімін растайтын өзге де құжаттардың көшірмелері;
- 2) тиісті жұмыс тәжірибесін растайтын құжаттардың көшірмелері (еңбек
 кітапшасының, шарттардың, көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актілерінің
 көшірмелері немесе т.б.) қосымша алғыс хаттар, сипаттамалар, ұсынымдар берілуі мүмкін;
- 3) соттылығының болуы не болмауы туралы анықтама;
- 4) наркологиялық үйімда есепте тұрганы / тұрмағаны туралы анықтама;
- 5) психоневрологиялық үйімдагы есепте тұрганы / тұрмағаны туралы анықтама;
- 6) осы өтінімге қоса берілетін нысан бойынша дербес деректерді жинауға және өндөуге
 келісім.

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім (нысан)

«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес,

Мен,

(ТАӘ, оның жеке басын қудландыратын құжат: нөмірі, күні және кім берді, ЖСН)

«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-ға (бұдан әрі – Қоғам), менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге, сондай-ақ қазіргі уақытта да, болашакта да менің дербес деректерімді алуға, сақтауға, пайдалануға және таратуға бағытталған қандай да бір құқықтық қатынастармен қоғаммен байланысты үшінші тұлғаларға келісімімді беремін. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен, сондай-ақ менің өтінішім негізінде, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәсілмен оларды өзгертуге және (немесе), қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей:

1) азаматтық-құқықтық құқықтық қатынастарды ресімдеу үшін, сондай-ақ оларды орындау процесінде өзара іс-қимылды жүзеге асыру үшін қажетті мәліметтер және көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар;

2) байланысты қолдау үшін мәліметтер және көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар;

3) білімі туралы мәліметтер және көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар;

4) еңбек және (немесе) кәсіптік қызметі, іскерлік беделі туралы мәліметтер және көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар;

5) әскери қызметке шақырылуға жататын адамдар туралы мәліметтер;

6) алдын ала, мерзімді, ауысым алдындағы және өзге де медициналық қарап-тексеруден қаралудан(-дардан), куәландырудан(-дардан) өткені туралы мәліметтер және көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттар және т.б.

Мен шарттық міндеттемелерді жүзеге асыру кезеңінде Қоғамға тиісті растайтын құжаттарды ұсына отырып, менің (мен туралы) дербес деректерімнің кез келген өзгерістері және (немесе) толықтырулары туралы Қоғамға жазбаша хабарлауға міндеттенемін.

Мен мұны растаймын:

- осы Келісім Қоғаммен барлық қатынастарға қолданылады және шарттық қатынастардың қолданылу кезеңінде де, олар тоқтатылғаннан кейін де қолданылады;

– осы Келісіммен Қоғамға үшінші тұлғалардың менің дербес деректеріме қол жеткізу шарттарын дербес айқындау құқығы берілді;

- Қоғамның менің дербес деректерімді жинауы, өңдеуі кезінде бұл туралы маған хабарлау талап етілмейді;

– орындалмаған міндеттеме болған жағдайда, сондай-ақ бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келсе, дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді қайтарып ала алмаймын;

- болашакта менің (мен туралы) дербес деректерімді жинауға және өңдеуге қатысты Қоғамға қандай да бір шағымдар болмайды.

Осы келісімнің мәтінін оқыдым, ол бойынша толықтырулар, ескертулер мен қарсылықтар жоқ.

20 ____ ж. «____» ____.

Tегі, аты, әкесінің аты (бар болса)

қолы

«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ Басқармасының
 2022 ж., «__» № хаттама__ шешімімен бекітілген
 «Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында
 кәсіпкерлік қызмет субъектілері болып табылмайтын жеке тұлғалардың ақылы
 қызметтер көрсету шарттарын дайындау, жасасу және орындау қағидаларына
 № 2 қосымша

**«Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы»
 акционерлік қоғамы**

Мен, ТАӘ, менімен кәсіпкерлік қызмет субъектісі болып
 табылмайтын жеке тұлғамен қызмет көрсетуге ақылы қызмет көрсету шартын (бұдан әрі-
 шарт) _____ өтінім талаптарына сәйкес жасасуды сүраймын.

Осымен шарт жасалған күнге және оның қолданылу кезеңіндегі жағдай бойынша
 Қазақстан Республикасының аумағында кәсіпкерлік қызмет субъектісі болып
 табылмайтыныма және болмайтыныма кепілдік беремін.

Колы _____
Күні _____

2022 ж. «___» № ___ хаттама
«Kazakh Tourism» ҮК» АҚ Басқармасының
шешіммен бекітілген Кәсіпкерлік қызметтің
субъектісі болып табылмайтын жеке тұлғалардың
ақылы қызметтер көрсету шарттарын дайындау,
жасасу және орындау қағидаларына
№ 3 қосымша

**Кәсіпкерлік қызметтің субъектісі
болып табылмайтын жеке тұлғаның ақылылы
қызмет көрсету шарты**

Астана қ.

« ____ » _____ 20____ жыл

«Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы, бұдан әрі - «Тапсырыс беруші», Жарғы негізінде әрекет ететін _____ тұлғасында бір тараптан және _____, бұдан әрі - «Орындаушы», (жеке куәлік № _____ ж. _____ берілген), екінші тараптан, бұдан әрі бірлесе «Тараптар», ал жекеше «Тарап» аталып, «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 1-бабы 2-тармағының 1) тармақшасын басшылыққа ала отырып, төмендегілер туралы осы кәсіпкерлік қызметтің субъектісі болып табылмайтын жеке тұлғаның ақылы қызмет көрсету шартын (бұдан әрі - Шарт) жасады:

1. Терминдерді түсіндіру

1. Шартта төмендө көрсетілген ұғымдар мынадай түсініктерді білдіреді:
 - 1) «Шарт» - Заңның 1-бабы 2-тармағының 1) тармақшасына сәйкес (Заңның күші ақылы қызмет көрсету шарттары бойынша кәсіпкерлік қызметтің субъектісі болып табылмайтын жеке тұлғалардан көрсетілетін қызметтерді сатып алуға қолданылмайды) Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жазбаша нысанда жасалған барлық қосымшаларымен және толықтыруларымен кәсіпкерлік қызметтің субъектісі болып табылмайтын жеке тұлғаның ақылы қызмет көрсетуге арналған Тараттардың уәкілетті өкілдері қол қойған осы шарт.
 - 2) «Қызмет көрсету мерзімі» - Шарт бойынша Орындаушы қызмет көрсетуі тиіс мерзім аралығы;
 - 3) «кемшіліктер» - қызметтің ақаулар, қателіктер және олқылыктармен бірге Шарттың талаптары бұзылып көрсетілген бір бөлігі;
 2. Төменде атаптап күжаттар және оларда көрсетілген талаптар осы Шартты құрады және оның ажырамас бөлігі болып табылады, атап айтқанда:
 - Қызметтердің техникалық сипаттамасы (Шартқа №1 қосымша);
 - Орындалған жұмыстардың актісі (көрсетілген қызметтердің) (Шартқа №2 қосымша) нысаны;
 - Коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді және құпиялық сипаттағы өзге мәліметтерді жарияламау туралы міндеттеме (Шартқа №3 қосымша).

2. Шарттың мәні

3. Тапсырыс беруші қызмет көрсетуді Орындаушыға тапсырады және сыйақы төлейді, ал Орындауши Шарт бойынша Тапсырыс берушіге Шартқа №1 қосымшага сәйкес көлемде және сапада қызмет көрсету міндеттемелерін (бұдан әрі - қызметтер) қабылдайды.
 4. Орындауши Тапсырыс беруші атынан және оның мүддесінде әрекет жасайды және Тапсырыс берушінің жұмыскері болып табылмайды.
 5. Шарттың 3-тармағына сәйкес Тапсырыс беруші тапсырады, ал Орындауши Тапсырыс берушінің пайдасына адал және толық көлемді қызмет көрсетуге міндеттеме қабылдайды.

7. Қызмет көрсету орны: _____ қаласы, сондай-ақ, Тапсырыс берушінің тапсырмасына байланысты одан тыс аумақтар.

3. Төлеу шарттары

8. Орындаушыға қызметі үшін Шарт бойынша сыйақы төлеу ай сайын/нақты көрсетілген қызметтері үшін жүргізіледі.

9. Көрсетілген қызметтер үшін сыйақы мелшері Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген салықтар мен өзге де аударымдарды қоса есептегенде _____ (_____) теңгени құрайды.

10. Шарт бойынша сыйақы төлеу көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылғаннан кейін 60 (алпыс) жұмыс күні ішінде төленеді.

Орындаушы міндеттемелерін тиісінше орындамаған жағдайда Шарт бойынша төлеу Шартта көзделген тұрақсыздық айыбы сомасын ұстап қалу арқылы жүргізіледі.

11. Тапсырыс беруші Орындаушының қызметтерді көрсетуге байланысты қандай да бір шығындарын төлемейді.

4. Көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру

12. Тараптармен көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру осы Шартқа №2 қосымшаға сәйкес көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісі негізінде жүргізіледі. Актіге қол коюдан бас тартқан жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші Орындаушыға жазбаша түрде бас тартудың дәлелін ұсынады. Көрсетілген қызметтерге ескертулер болмаған жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушы ұсынған күннен бастап көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне 5 (бес) жұмыс күні ішінде қол қояды.

13. Тараптардың көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қою күні Орындаушының Шарт бойынша барлық өз міндеттемелерін орындау күні болып есептеледі.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

14. Орындаушы:

1) Шарт талаптарына сай тиісті сапада қызмет көрсетуге;

2) Шарт талаптарын жеке өзі немесе үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалана отырып орындауға;

3) Тапсырыс берушінің коммерциялық құпиясын құрайтын, іскерлік беделін түсіретін мәліметтердің таралуын болдырмауға;

4) Шарттың әрекет ету мерзімінде және аяқталғаннан кейін Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде өзіне мәлім болған Тапсырыс берушідегі қызметтік, коммерциялық, құпия мәліметтерді және заңмен қорғалатын өзге де құпияларды сактап, таратпауға;

5) Шарт бойынша тиісті қызмет көрсетуге қауіп төндіруі ықтимал немесе оларды уақытында аяқтауға мүмкіндік бермейтін қолайсыз салдарлар және басқа да жағдайлар туралы Тапсырыс берушігে ескертуге;

6) Орындаушы өзінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған зиян салдарынан болған шығындарды ол туралы Тапсырыс берушіден хабарлама алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде толық көлемде өтеуге;

7) Тапсырыс берушінің (жазбаша, ауызша) сұратуы бойынша оған қызмет көрсету барысын бейнелейтін ақпараттарды (материалдарды) ұсынуға;

8) Шартқа №2 қосымша нысаны бойынша көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қойып, оны Тапсырыс берушігে ұсынуға;

9) этика нормаларын және өзара әдепті әрекеттесудісақтау;

10) осы Шартта көрсетілген деректемелердің және басқа да деректердің өзгеруі туралы Тапсырыс берушігে хабарлауға сындау өзгерістер тіркелген күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде;

11) Орындаушы қызмет көрсету кезінде Тапсырыс беруші сеніп тапсырған мүліктің, басқа құндылықтардың сақталуын қамтамасыз ету үшін толық материалдық жауапкершілікті мойнына алады және осыған байланысты мыналарға:

- өрт қауіпсіздігі және техника қауіпсіздігі бойынша қажетті шаралардың орындалуын қамтамасыз етуге;

- өзіне берілген мүлікті, басқа құндылықтарды дұрыс және мақсатқа сай пайдалануға;

- өзіне сеніп тапсырған мүліктің, басқа құндылықтардың сақталуын қамтамасыз етуге;

- есеп жүргізу, белгіленген тәртіпте өзіне берілген құндылықтардың қозғалысы және калдықтары туралы тауар-ақша және басқа да есептерді құру және ұсынуға;

- өзіне берілген мүлікті, басқа құндылықтарды түгендеуге қатысуға міндеттенеді.

12) Тапсырыс беруші қателесіп Орындаушыға артық төлеу (Шарт талаптарына сәйкес келмеу) фактісі анықталған жағдайда артық алғынған ақша сомасын Тапсырыс берушіге толық көлемде күнтізбелік 3 (үш) құнде қайтаруға;

13) Шартты уақытынан бұзын бұзу жағдайында Тапсырыс берушімен осы Шартты бұзу туралы Келісімге қол қоюға (Тапсырыс берушімен Шартты бір тарапты бұзудан басқа жағдайда);

14) қесіпкерлік қызмет субъектісі ретінде тіркелу немесе қызметті жүзеге асыруды бастау ниеті туралы Тапсырыс берушіге тіркелу немесе қызметті жүзеге асыру туралы тиісті өтініш бергенге дейін күнтізбелік 1 (бір) құн ішінде дереу хабарлауға міндеттенеді. Мұндай жағдайда Шарт бұзылуға жатады;

15) қызметтерді қабылдау кезінде Тапсырыс беруші байқаған, сонымен қатар егер Орындаушы қызмет көрсету барысында Шарттың талаптарының бұзылуына, қызмет сапасының нашарлауына жол берген жағдайда, оның ішінде Тапсырыс берушінің талабы бойынша кемшіліктерді тегін уақытында жоюға;

16) осы Шарттың мерзімі өтуіне байланысты, сондай-ақ, оны мерзімінен бұзын бұзу жағдайында Тапсырыс беруші ұсынған материалдарды, жабдықтарды, басқа мүліктерді тозу ескерілген қалыпты жағдайда қайтару, ал егер ол мүмкін болмаган жағдайда Тапсырыс беруші ұсынған материалдардың, жабдықтардың, басқа мүліктердің құнын өтеуге;

17) Орындаушының кінәсінен Шарт бойынша Тапсырыс беруші алдындағы міндеттемелердің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы үшін Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіпте жауап беруге міндеттенеді.

15. Орындаушы:

1) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Тапсырыс берушінің ішкі құжаттарының талаптарын сактай отырып, Тапсырыс берушіден Шарт бойынша өз міндеттерін жүзеге асыруға қажетті ақпараттарды (мәліметтерді, материалдарды) алуға;

2) Шартта көзделген қызметтердің көрсетілгені үшін сыйақы алуға;

3) осы Шарт шегінде қызмет көрсету үшін Тапсырыс берушіден қажетті ақпараттарды және құжаттарды сұратуға құқылы.

16. Тапсырыс беруші:

1) Шарт талаптарына сәйкес Орындаушыға сыйақы төлеуге;

2) Шарт бойынша төленуге жататын сомада Қазақстан Республикасы Салық кодексіне сәйкес табыс салығының сомасын ұстап қалуға және аударуға;

3) Орындаушыға қызмет көрсету үшін қажетті ақпараттарды ұсынуға міндеттенеді.

17. Тапсырыс беруші:

1) Орындаушы қызмет көрсету кезінде өзіне келген кез келген зиянның (залалдың) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өтелуіне құқылы. Бұған қоса, Тапсырыс берушіге Орындаушының Шарт талаптарын бұзу салдарын жою бойынша барлық жанама шығындары өтеледі;

2) Орындаушыдан өз міндеттерін тиісті сапалы қызмет көрсетуді талап етуге;

3) көрсетілген қызметтің барысына және сапасына кез келген уақытта бақылау жасау және тиісті түзетулер енгізуге; Шартпен көзделген шекте Орындаушының қызметін реттейтін ауызша және жазбаша түсініктер, нұсқаулар беруге;

4) егер қызмет көрсетуде кемшіліктер немесе сапасының төмендеуі байқалған жағдайда қызмет көрсетуді тоқтатуды талап етуге;

5) Орындаушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаамаған немесе тиісінше орындаамаған жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға қызметті төлеу бойынша жауап бермейді;

6) Шарт бойынша төлеуден бұзын Орындаушыға тұрақсыздық айыбы есебін ұсынуға;

7) Орындаушы өзара есеп айырысуды аяқтаганға дейін тұрақсыздық айыбын өтемеген жағдайда Шарт бойынша төлеу барысында тұрақсыздық айыбын өз еркімен ұстап қалуға;

8) заңнамамен және осы Шартпен көзделген жағдайларда Шартты бұзуға;

9) Шарттың талаптарын орындау үшін Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасауға құқылы.

6. Дауларды шешу

18. Шарт, сондай-ақ, Шартпен реттелмеген, бірақ соған байланысты қатынастар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

19. Осы Шарт бойынша немесе онымен байланысты Тараптар арасында туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

20. Келісімге келмеген жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

7. Тараптардың жауаптылығы

21. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіpte жауап береді.

22. Осы Шарт талаптарының, сонымен бірге қызметтердің орындалу мерзімінің бұзылғаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны немесе тиісінше орындағаны және/немесе толық орындағаны үшін Тапсырыс беруші осы Шарттың 9-тармағында көрсетілген соманың 10 % мөлшерінде айыппұл ұстап қалуға және бір тараптық тәртіpte Шарттың бұзуға құқылы.

23. Орындаушы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзған, тиісінше орындаған жағдайда және осы әрекеттерімен (әрекетсіздігімен) Тапсырыс берушіге немесе үшінші тұлғага залал келтірген жағдайда, аталған (тікелей және жанама) залалдар толығымен көрсетілген қызметке ақы төлеуге жататын сомадан ұстап қалу не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оларды өндіріп алу арқылы Орындаушы есебінен өтеледі.

24. Орындаушы Осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуды жүзеге асыру үшін қажет жалған ақпаратты ұсынған жағдайда Тапсырыс беруші осы Шартты жасау үшін ұсынылған құжаттардың дұрыстығына, есеп айырысудың дұрыс жүргізілуіне жауап бермейді. Бұл ретте, егер Орындаушы Қағидалардың 2-тармағының 1) тармақшасын бұза отырып, Шарт жасасу үшін жалған мәліметтерді ұсынса, сондай-ақ Шарттың 14-тармағының 14) тармақшасын, Шарттың 41-тармағын орындаған/бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 50% мөлшерінде, ал Шарт бойынша ай сайынғы төлемді төлеген жағдайда - төленген соманың 50% мөлшерінде айыппұл төлейді / Шарт бұзылған күнгі жағдай бойынша Шарт бойынша нақты көрсетілген қызметтер/орындалған жұмыстар үшін төлеуге жатады.

25. Мұліктердің, құжаттардың бүлінуі және/немесе жоғалуынан туындаған залалдарды өтеуден бас тартқан жағдайда Тапсырыс беруші Шарт бойынша қызметтерге ақы төлеуге жататын сомадан келтірілген залал сомасына тен ұстап қалуға құқылы.

26. Тұрақсыздық айыбын/айыппұлын төлеу Орындаушыны қызметтерді тиісті турде көрсету немесе бұзушылықтарды жою бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

8. Бой бермейтін күш жағдайлары

27. Су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, эпидемия, соғыс, әскери әрекеттер, террорлық әрекеттер, азаматтық көтерілістер, жаппай бейберекеттік, Үкімет тарапынан үйгарымдар, бұйрықтар немесе әкімшілік араласу салдарынан немесе Тараптардың осы Шарттың талаптарын орындауына мүмкіндік бермейтін қандай да бір қаулылар, әкімшілік немесе өзге де шектеулер, не болмаса Тараптардың банктик есепшоттарындағы қаражатты билеуді шектейтін әкімшілік немесе мемлекеттік органдардың үйгарымдары, басқа үйымдардың құжаттарымен қойылған шектеулер салдарынан немесе орынды шаралармен бақылау жасай алмайтын жағдайда қалғанда, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаған немесе тиісінше орындаған болса, олар жауапкершілікten босатылады.

28. Егер осындай жағдайлар бүкіл Шарттың мерзімінде орындалуына немесе Шарттың бой бермейтін күш жағдайлары басталғаннан кейін орындалуға жататын бөлігіне едәуір ықпал жасайтын болса, онда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осы жағдай әрекет еткен уақытқа жылжытылады. Эр Тарап Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға бегет жасайтын бой бермейтін күштің басталуы және аяқталу жағдайы туралы бір-біріне күнтізбелік 10 (он) күн ішінде хабарлауы тиіс.

29. Бой бермейтін күш жағдайына сілтеме жасаған Тарап оларды растау үшін Қазақстан Республикасының тиісті үекілдік органымен берілген құжатты ұсынуға міндетті.

30. Бой бермейтін күш жағдайы туындаған бастап үздіксіз күнтізбелік 10 (он) күннен ұзаққа созылған жағдайда кез келген Тарап екінші Тарапты Шарттың бұзуға дейінгі күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей жазбаша ескерте отырып, бір тараптық тәртіpte Шарттың талаптарын

орындаудан бас тартуға құқылы. Мұндайда Тараптар Шартты тоқтату күніне дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысады жүргізуге міндеттенеді.

9. Қызметтер сапасы

31. Шарт бойынша Орындаушы көрсеткен қызметтер Шарттың №1 қосымшасына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтер талабына сай болуы тиіс

10. Құпиялылық

32. Әр Тарап осы Шарттың мәтінін, сондай-ақ, осы Шартты жасау кезінде, осы Шарттан туындастын міндеттемелерді орындау барысында Тараптар бір-біріне берген және беретін ақпараттардың бүкіл қолемін құпия ақпарат (ал Қазақстан Республикасы заңнамасымен ұйғарылған шекте – коммерциялық құпия) деп есептеуге келісті.

33. Тараптардың әрқайсысы ешқандай да тәсілмен екінші Тараптың құпия ақпаратын, осы Шартты жасау кезінде, Шарттан туындастын міндеттемелерді орындау барысында мәлім болған коммерциялық құпияларды (заңның тікелей нұсқауы бойынша тиісті өкілеттіктерге ие үшінші тұлғалардан басқа, не болмаса, екінші Тарап құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсынуға жазбаша келісім бергеннен басқа жағдайларда, ақпаратты кез келген үшінші тұлғага қол жетімді жасауға) таратпауға міндеттенеді. Осы міндеттемені Тараптар осы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде және оның әрекет ету мерзімі тоқтағаннан кейінгі 5 (бес) жыл ішінде орындаиды.

34. Тараптардың әрқайсысы Шарттың осы бабын бұза отырып, екінші Тараптың құпия ақпаратын тарату салдарынан оған келген барлық залалды толық қолемде өтеуге міндеттенеді.

35. Орындаушы Шарттан туындастын міндеттемелерді орындау барысында мәлім болған құпия ақпараттарды татарпау туралы міндеттеме қабылдайды (осы Шартқа №3 қосымша).

11. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар

36. Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын бұзатын немесе бұзуга ықпал ететін әрекеттерді жасаудан, жасауга итермелейтін пиғылдан тартынады, қандай да бір заңсыз артықшылықтар алу мақсатында немесе заңсыз мақсаттарға қол жеткізу үшін кез келген адамның әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін оларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақша қаражаттарын немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуге ұсыныс жасамайды және төлеуге рұқсат бермейді.

Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында заңнамамен Шарт мақсаттары үшін қолданылатын әрекеттер санатына жатқызылған пара беру/алу, коммерциялық сатып алу сияқты әрекеттерді, сондай-ақ, заңсыз жолмен алынған (ізі жасырылған) табыстарды заңдастырудың қарсы әрекеттері туралы қолданылатын заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттерді жасамайды. Орындаушыда Шарттың осы тармағының қандай да бір ережелерінің бұзылғандығы немесе бұзылу мүмкіндігі туралы құдік туган жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге хабарлауга міндеттенеді.

12. Қорытынды ережелер

37. Осы Шарт қол қойылған күннен бастап қүшіне енеді және 20 ____ жылғы ____ қоса алғанға дейін, өзара есеп айырысып, толық аяқталғанға әрекет етеді.

38. Шарт бойынша қызмет көрсету кезеңі: ____ 20 ____ жылдан ____ 20 ____ жылға дейін. Қызметтеркызметтердікөрсетумерзіміаяқталғанғадейінкөрсетілуімүмкін.

39. Шарт Тараптардың екі жақты келісімі бойынша, Тараптардың біреуінің бастамасы бойынша, форс-мажорлық жағдайлар қалыптасқан жағдайда, сот шешімі негізінде, сондай-ақ, ҚР заңнамасымен және Шартта көзделген басқа жағдайларда бұзылуы мүмкін.

40. Шартты Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша бір жақты тәртіpte бұзу ол Шартты бұзу күніне дейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде Орындаушыға жазбаша түрде ескерткен жағдайда жүргізуі мүмкін. Бұл ретте қызметтерге ақы төлеу Шартты бұзу күніне көрсетілген қызметтер фактісі бойынша жүргізіледі.

41. Жеке кәсіпкер ретінде тіркелу фактісі/қызметті жузеге асыру осы Шартта көрсетілген мерзімде басталатыны туралы хабарламаған жағдайда Шарт Тапсырыс берушінің талабы бойынша бір тараптық тәртіpte бұзылуға жатады.

42. Тапсырыс берушінің Шартты бұзу туралы Орындаушины жазбаша ескертуі туралы талап Шартты бұзу туралы хабарлама Орындаушыға Шартта көрсетілген Орындаушиның мекенжайы бойынша хабарлама жіберген жағдайда да орындалған болып есептеледі. Аталған Орындаушыға жіберілген хабарлама алушының (Орындаушиның) болмауы (Орындаушиның Тапсырыс берушіні жаңа мекенжайы туралы ескертпестен, көшіп кетуі және т.с.с) белгісімен пошталық ұйымнан қайтарылған жағдайда, хат Тапсырыс берушіге қайтып келген күннен бастап Шарт бұзылған болып есептеледі.

43. Тараптар Шартты бір тараптық тәртіpte бұзған жағдайда Тараптар оны бұзуға дейін туындаған міндеттемелерін орындауға міндеттенеді. Шарттың талаптары орындала отырып, Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламада көрсетілген күн Шартты бұзу күні болып есептеледі.

44. Шарттың талаптары жазбаша нысанда орындалған Тараптардың өзара келісімі бойынша өзгеруі мүмкін.

45. Бір Тарапқа жазбаша хабарламаны алуы туралы қолын қойғызып беру, не болмаса, Шарт бойынша Тараптардың деректемелерінде көрсетілген мекенжай бойынша пошта арқылы жеткізу фактісі және күні екінші Тараптың оны хабардар ету фактісі ретінде есептеледі.

46. Шарт әр Тарап үшін 1 (бір) данадан бірдей занды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде 2 (екі) данада әзірленді.

13. Тараптарды занды мекенжайлары және деректемелері

Тапсырыс беруші

«Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамы
Занды мекенжайы: Қазақстан Республикасы,
010000, Астана қ., Есіл ауданы, даңғылы
Мәңгілік Ел ғимарат 55/14
БСН: 170840000676
ЖСК: KZ15070KK1KS00235004
«ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық
комитеті» РММ
БСК: KKMFKZ2A
БeК 16

Орындауши

Т.А.Ә.
Тұрғылықты орны:
Жеке куәлігі (төлкүжат)
№
Кіммен берілді, қашан:
ЖСН
Шот №:
Банктің атауы:

Басқарма төрағасы

20 __ ж. «__» № __
 кәсіпкерлік қызметтің субъектісі
 болып табылмайтын жеке тұлғаның ақылы
 қызмет көрсету шартына
 № 1 қосымша

Қызметтердің техникалық ерекшелігі

Орындаушы Тапсырыс берушіге келесі қызметтерді көрсетеді:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

Сапалы қызмет алу үшін орындаушыға келесі талаптар қойылады:

Тапсырыс беруші:

Орындаушы:

20 __ ж. «__» __ № __
 кәсіпкерлік қызметтің субъектісі
 болып табылмайтын жеке тұлғаның ақылы
 қызмет көрсету шартына
 № 2 қосымша

**«Kazakh Tourism» ҰК» АҚ коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді және құпия
 сипаттағы өзге де мәліметтерді жария етпеу жөніндегі
 МІНДЕТТЕМЕ**

Мен, _____, «Kazakh Tourism» Ұлттық компаниясы»
 акционерлік қоғамына (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) 20__ жылғы «__» __ № __
 қызмет көрсету мерзімі ішінде кәсіпкерлік қызмет субъектісі болып табылмайтын жеке тұлғаның
 ақылы қызмет көрсетуі шартының (бұдан әрі – Шарт) негізінде және Шарттың 5 жылға мерзімі
 аяқталғаннан кейін мен ерікті міндеттемелерді қабылдаймын:

1. Шарт бойынша қызмет көрсетуге байланысты маған сеніп тапсырылған құпия
 ақпаратты, құжаттардың мазмұнын және ақпаратты жария етпеуге.

2. Осы Міндеттемеге және Тапсырыс берушінің талаптарына қатаң сәйкес қызметтерді
 көрсетуге.

3. Тапсырыс берушінің арнайы жазбаша рұқсатының құпия сипаттағы ақпаратты –
 үшінші тұлғаларға беруге, жария етпеуге, сатуға, көпшілікке (соның ішінде мемлекеттік органдар
 мен олардыңлауазымды тұлғаларына) ауызша немесе жазбаша түрде жария етпеуге.

4. Шарт бойынша қызметтерді көрсетуге байланысты маған белгілі болған құпия
 құжаттарды немесе ақпаратты, сондай-ақ олардың ықтимал ағып кетуінің себептері мен
 шарттарын үшінші тұлғалардан алу әрекеті болған жағдайда, бұл туралы Тапсырыс берушінің
 басшылығына дереу хабарласуға.

5. Бәсекелестік әрекет ретінде Тапсырыс берушіге материалдық/моральдық зиян келтіруі
 мүмкін қызметті жүзеге асыру кезінде белгілі болған құпия құжаттар мен ақпаратты білуді
 пайдаланбауға.

6. Құпия құжаттар мен ақпаратты жоғалту немесе жария етудің өзге де фактісі, оның
 ішінде: қағаз түріндегі құжаттар (басылған немесе қолжазба, фотосуреттер, сыйбалар, күәліктер,
 рұқсаттар); электронды түрде (дискеталарда, лазерлік дискілерде, ПЭВМ негізгі дискілерінде,
 бейне, аудиокассеталарда), физикалық объектілер және т.б. құпия құжаттар мен ақпараттың
 ашылуына әкеп соқтыратын және Тапсырыс берушіге зиян келтіруі мүмкін болған жағдайда, бұл
 туралы Тапсырыс берушінің басшылығына дереу хабарлауға.

7. Құпия сипаттағы ақпаратты, оның ішінде Тапсырыс беруші шарттық және өзге де
 іскерлік қатынастар арқылы байланысқан ұйымдардың коммерциялық құпиясын құрайтын
 ақпаратты жария етпеуге.

8. Шарт бұзылған кезде Шарт бойынша қызметтерді көрсетуге байланысты маған берілген
 барлық материалдар мен құжаттарды, соның ішінде коммерциялық құпияға қатыстыларды
 Тапсырыс берушіге беруге/қайтаруға.

9. Осы Міндеттемені бұзу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген
 жауапкершілікке әкеп соғуы мүмкін екенін білемін. Коммерциялық құпияны жария еткені үшін
 жауапкершілік туралы заңнаманың нормаларын білмеу мені заңда көзделген жауапкершіліктен
 босатпайтынын да білемін.

(ТАӘ)

20 __ жс. «__» __
 (қолы)

Приложение № 3

к Правилам подготовки, заключения
и исполнения договоров возмездного оказания услуг
физическими лицами, не являющимися
субъектами предпринимательской деятельности,
утвержденным решением
Правления АО «НК «Kazakh Tourism»
от «__» 2022 г. протокол №__

**Договор возмездного оказания услуг физическим лицом, не являющимся субъектом
предпринимательской деятельности**

№

г. Астана

«__» 20__ года

Акционерное общество «Национальная компания «Kazakh Tourism», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» (удостоверение личности №_____ выдано _____ от _____ года), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», руководствуясь подпунктом 1) пункта 2 статьи 1 Закона Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» (далее-Закон), заключили настоящий договор возмездного оказания услуг физическим лицом, не являющимся субъектом предпринимательской деятельности (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Толкование терминов

1. В Договоре нижеперечисленные понятия будут иметь следующее толкование:

1) «Договор» - настоящий договор возмездного оказания услуг физическим лицом, не являющимся субъектом предпринимательской деятельности со всеми приложениями и дополнениями к нему, заключенный в письменной форме между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с подпунктом 1) пункта 2 статьи 1 Закона (Закон не распространяется на приобретение услуг, осуществляемых у физических лиц, не являющихся субъектами предпринимательской деятельности, по договорам возмездного оказания услуг), подписанный уполномоченными представителями Сторон;

2) «Срок оказания услуг» - срок, в течение которого Исполнитель должен оказать услуги по Договору;

3) «недостатки» - часть услуг, оказанная с нарушениями условий Договора, включая изъяны, ошибки и неточности.

2. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- Техническая спецификация услуг (приложение №1 к Договору);

- Акт выполненных работ (оказанных услуг) форма (приложение №2 к Договору);

- Обязательство о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну и иных сведений конфиденциального характера (приложение №3 к Договору).

2. Предмет договора

3. Заказчик поручает оказание услуг и оплачивает Исполнителю вознаграждение, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги по Договору в объеме и качестве согласно приложению № 1 к Договору (далее - услуги).

4. Исполнитель действует от имени и в интересах Заказчика и не является работником Заказчика.

5. В соответствии с пунктом 3 Договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства добросовестно и в полном объеме оказывать услуги в пользу Заказчика.

Услуги должны осуществляться самостоятельно Исполнителем в строгом соответствии с законодательством и настоящим Договором.

6. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

7. Место оказания услуг: город _____, а также за ее пределами в зависимости от поручения Заказчика.

3. Условия оплаты

8. Оплата вознаграждения Исполнителю по Договору производится ежемесячно /ежеквартально/по факту оказания услуг.

9. Размер вознаграждения за календарный месяц/за оказанные услуги составляет _____ (_____) тенге, включая налоги и другие обязательные удержания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10. Вознаграждение по Договору оплачивается Заказчиком после подписания ежемесячного акта приема-передачи оказанных услуг в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня подписания акта.

11. Заказчик не оплачивает никакие расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг.

4. Прием-передача оказанных услуг

12. Прием-передача оказанных услуг Сторонами производится на основании ежемесячного акта приема-передачи оказанных услуг, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору. В случае отказа от его подписания, Заказчиком предоставляется Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней мотивированный отказ в письменном виде. В случае отсутствия замечаний к оказанным услугам Заказчик подписывает представленный Исполнителем акт приема-передачи оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его предоставления.

13. Днем исполнения Исполнителем ежемесячных обязательств по Договору, считается дата подписания Сторонами акта приема-передачи оказанных услуг.

5. Права и обязанности Сторон

14. Исполнитель обязуется:

1) оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора;

2) осуществлять исполнение условий Договора лично или используя услуги третьих лиц;

3) пресекать распространение сведений, составляющих коммерческую тайну, а также подрывающих деловую репутацию Заказчика;

4) сохранять в тайне и не разглашать в течение действия Договора и после его окончания доверенные ему сведения, составляющие служебную, коммерческую, конфиденциальную и иную охраняемую законом тайну, и сведения, имеющиеся у Заказчика, ставшие ему известными в период исполнения обязательств по Договору;

5) предупредить Заказчика о возможных неблагоприятных последствиях, а также иных обстоятельствах, которые грозят надлежащему оказанию услуг по Договору, либо создают невозможность завершения их в срок;

6) возместить в полном объеме убытки, вследствие причинения вреда, возникшего в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств

по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления об этом от Заказчика;

7) по запросу Заказчика (письменному, устному) представлять ему информацию (материалы), отражающую (-ие) ход оказания услуг;

8) подписывать и предоставлять Заказчику акт приема-передачи оказанных услуг по форме, согласно приложению № 2 к Договору;

9) соблюдать нормы этики и корректного взаимодействия;

10) информировать Заказчика об изменениях реквизитов, указанных в настоящем Договоре и других данных в течение 10 календарных дней со дня регистрации таких изменений;

11) Исполнитель при оказании услуг принимает на себя полную материальную ответственность за обеспечение сохранности вверенного имущества, других ценностей, переданных Заказчиком, и в связи с изложенным обязуется:

- обеспечить выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности;

- правильно и по назначению использовать переданное ему имущество и другие ценности;

- обеспечивать сохранность вверенного ему имущества и других ценностей;

- вести учет, составлять и представлять в установленном порядке товарно-денежные и другие отчеты о движении и остатках переданных ему ценностей;

- участвовать в инвентаризации переданного ему имущества и других ценностей.

12) при выявлении факта ошибочной выплаты Исполнителю Заказчиком излишней суммы денег (не соответствующую условиям Договора), возвратить Заказчику излишне полученную сумму денег полностью в течение 3 (трех) календарных дней;

13) при досрочном расторжении Договора подписать с Заказчиком Соглашение о расторжении настоящего Договора (за исключением случая расторжения Договора Заказчиком в одностороннем порядке);

14) немедленно уведомить Заказчика о намерении зарегистрироваться или начать осуществление деятельности в качестве субъекта предпринимательской деятельности не позднее, чем за 1 (один) календарный день до подачи соответствующего заявления о регистрации/начала осуществления деятельности. В этом случае Договор подлежит расторжению;

15) безвозмездно своевременно устранять недостатки, в том числе по требованию Заказчика, выявленные при приемке услуг, обнаруженные Заказчиком, а также, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество услуг;

16) по истечении срока настоящего Договора, а также при досрочном его расторжении возвратить предоставленные Заказчиком материалы, оборудование, иное имущество в исправном состоянии с учетом нормального износа, а если это оказалось невозможным – возместить стоимость материалов, оборудования и иного полученного от Заказчика имущества;

17) нести предусмотренную Договором и законодательством Республики Казахстан ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошедшее по вине Исполнителя.

15. Исполнитель вправе:

1) получать от Заказчика информацию (сведения, материалы), необходимую для осуществления своих обязанностей по Договору с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Заказчика;

2) получать вознаграждение за оказанные услуги, предусмотренные Договором;

3) запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для оказания услуг в рамках настоящего Договора.

16. Заказчик обязуется:

1) осуществлять выплату вознаграждения Исполнителю, в соответствии с условиями Договора;

2) удерживать и перечислять сумму подоходного налога, согласно Налогового кодекса Республики Казахстан, от сумм, подлежащих оплате по Договору;

3) предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг.

17. Заказчик имеет право:

1) на возмещение любого вреда (ущерба), нанесенного ему Исполнителем при оказании услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Кроме того, Заказчику возмещаются все косвенные расходы по устраниению последствий нарушений Исполнителем условий Договора;

2) требовать от Исполнителя оказания услуг надлежащего качества;

3) в любое время осуществлять контроль за ходом и качеством оказываемых услуг и вносить соответствующие корректировки; давать указания, устные и письменные разъяснения, регулирующие деятельность Исполнителя, в рамках, предусмотренных Договором;

4) требовать приостановления оказания услуг, если обнаружены недостатки или снижение их качества;

5) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, Заказчик не несет ответственность по оплате услуг Исполнителю;

6) выставить Исполнителю расчет неустойки до оплаты по Договору;

7) самостоятельно удержать неустойку при оплате по Договору, когда Исполнитель не оплачивает неустойку до завершения взаиморасчетов;

8) расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;

9) совершать иные действия для выполнения условий Договора, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6. Разрешение споров

18. Договор, а также отношения, не урегулированные Договором, но из него вытекающие, регулируются и толкуются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

19. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

20. В случае не достижения согласия споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Заказчика.

7. Ответственность Сторон

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

22. За нарушение условий настоящего Договора, а также просрочки сроков оказания услуг и/или разового отказа Исполнителя от оказания услуг, указанных в настоящем Договоре, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение и/или исполнение не в полном объеме обязательств по Договору, Заказчик вправе удержать штраф в размере 10 % от суммы, указанной в пункте 9 настоящего Договора, и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

23. При нарушении, ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств по Договору, и нанесении этими действиями (бездействием) убытков Заказчику либо третьим лицам, указанные убытки (прямые и косвенные) возмещаются полностью за счет Исполнителя, путем удержания из суммы причитающихся к оплате за оказанные услуги, либо путем взыскания их в соответствии с законодательством РК.

24. Заказчик не несет ответственность за достоверность предоставленных документов для заключения настоящего Договора, за правильное осуществление расчетов. При этом, в случае предоставления Исполнителем недостоверной информации для заключения Договора в нарушение подпункта 1) пункта 2 Правил, а также, в случае несоблюдения/нарушения подпункта 14) пункта 14 Договора, пункта 41 Договора, Исполнитель оплачивает Заказчику штраф в размере 50% от общей суммы Договора, а в случае ежемесячной оплаты по Договору – 50% от суммы, выплаченной/подлежащей оплате за фактически оказанные услуги/выполненные работы по Договору на дату расторжения Договора.

25. В случае отказа возмещать убытки, возникшие при повреждении и/или утраты имущества, документов, Заказчик оставляет за собой право удержать из суммы, причитающейся к оплате за услуги по Договору, равную сумме причиненным убыткам.

26. Уплата неустойки/штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения возложенных на него обязательств по надлежащему оказанию услуг или устранения нарушений.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

27. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за ущерб, причиненный вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных наводнениями, пожарами, землетрясениями, эпидемиями, военными конфликтами, военными переворотами, террористическими актами, гражданскими волнениями, забастовками, предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны Правительства, или каких-либо постановлений, административных или иных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору, или предписаний административных или иных государственных органов, документов иных организаций, ограничивающих распоряжение деньгами на банковских счетах Сторон, или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

28. Сроки выполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны в течение 10 (десяти) календарных дней известить письменно друг друга о начале, а также об окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующего выполнению обязательств по Договору.

29. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ, выданный соответствующим уполномоченным органом Республики Казахстан.

30. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы свыше 10 (десяти) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с письменным уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения Договора. При этом Стороны обязуются не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты прекращения Договора осуществить все взаиморасчеты по Договору.

9. Качество услуг

31. Оказанные Исполнителем услуги по Договору должны соответствовать требованиям услуг согласно приложению №1 к Договору и законодательству Республики Казахстан.

10. Конфиденциальность

32. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении

настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан - коммерческой тайной).

33. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, а также коммерческую тайну к которым она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в течение срока действия настоящего Договора и после прекращения его действия в течение 5 лет.

34. Каждая из Сторон обязуется возместить другой стороне в полном объеме все убытки, причиненные последней разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение настоящей статьи Договора.

35. Исполнитель принимает на себя обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, ставшей известной в ходе исполнения обязательств по Договору (Приложение №3 к Договору).

11. Антикоррупционные требования

36. При исполнении своих обязательств по Договору Исполнитель воздерживается от совершения, побуждения к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, не выплачивает, не предлагает выплатить и не разрешает выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Исполнитель не осуществляет действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем. В случае возникновения у Исполнителя подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Договора, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика.

12. Заключительные положения

37. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует по _____ 20____ года включительно, а в части взаиморасчетов -до их полного завершения.

38. Период оказания услуг по Договору: с ____ 20____ года по ____ 20____ года включительно. Услуги могут быть оказаны до окончания периода оказания услуг.

39. Расторжение Договора возможно по обоюдному соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, на основании решения суда, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РК и Договором.

40. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика возможно при условии письменного предупреждения им Исполнителя за 1 (один) рабочий день до даты расторжения. В этом случае оплата за услуги производится по факту оказанных услуг на дату расторжения Договора.

41. В случае несообщения о факте регистрации в качестве индивидуального предпринимателя/начала осуществления деятельности в сроки, указанные в настоящем Договоре, Договор подлежит расторжению в одностороннем порядке требованию Заказчика.

42. Условие о письменном предупреждении Исполнителя Заказчиком о расторжении Договора, считается выполненным также в случае направления Заказчиком уведомления о расторжении Договора по предусмотренному Договором адресу Исполнителя. В случае возвращения указанного Уведомления к Заказчику от почтовой организации с отметкой отсутствия адресата (Исполнителя) (в связи с переездом и прочее, без предупреждения Исполнителем Заказчика о новом адресе) Договор считается расторгнутым с даты возвращения письма Заказчику.

43. При расторжении Договора в одностороннем порядке Стороны обязуются выполнить обязательства, возникшие до даты его расторжения. Датой расторжения Договора будет считаться дата, указанная с соблюдением условий Договора в письменном уведомлении о расторжении Договора.

44. Изменение условий Договора возможно по обоюдному решению Сторон, выполненному в письменной форме.

45. Фактом уведомления одной Стороной будет считаться передача письменного Уведомления другой Стороне под роспись о получении, либо факт и дата доставки уведомления по почте по адресу, указанному в реквизитах стороны по Договору

46. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Заказчик

Акционерное общество
 «Национальная компания «Kazakh Tourism»
 Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г.Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел здание 55/14
 БИН 170840000676
 ИИК KZ15070KK1KS00235004
 РГУ «Комитет Казначейства Министерства Финансов РК» г. Нур-Султан
 БИК KKMFKZ2A
 Кбe 16

Исполнитель

Ф.И.О.
 Место жительства:
 Удостоверение личности (паспорт)
 №
 Кем выдан, когда: _____ от _____
 ИИН _____
 № счета: _____
 Наименование банка: _____

Председатель Правления

Приложение № 1
к договору возмездного оказания услуг
физическому лицом, не являющимся
субъектом предпринимательской деятельности
от «___» ____ 20____ года №___

Техническая спецификация услуг

Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

Требования к Исполнителю

В целях приобретения качественных услуг к исполнителю предъявляются следующие требования: _____.

Заказчик:

Исполнитель:

Приложение № 2
к договору возмездного оказания услуг физическим лицом, не являющимся
субъектом предпринимательской деятельности
от «___» 20__ года №___

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну и иных сведений
конфиденциального характера АО «НК «Kazakh Tourism»**

Я, _____, в период оказания услуг акционерному обществу «Национальная компания «Kazakh Tourism» (в дальнейшем - Заказчик) на основании Договора возмездного оказания услуг физическим лицом, не являющимся субъектом предпринимательской деятельности №____ от «___» 20__ года (далее – Договор) и по окончанию действия Договора в течение 5 лет, принимаю на себя добровольные обязательства:

1. Не разглашать конфиденциальную информацию, содержание документов и сведений, доверенных мне в связи с оказанием услуг по Договору.
2. Оказывать услуги в строгом соответствии с настоящим Обязательством и требованиями Заказчика.
3. Не передавать, не разглашать, не продавать третьим лицам, не раскрывать публично (в том числе государственным органам и их должностным лицам) ни устно, ни письменно – сведения конфиденциального характера, без специального письменного разрешения Заказчика.
4. При любой попытке третьих лиц получить от меня конфиденциальные документы либо сведения, ставшие мне известные, в связи с оказанием услуг по Договору, а также о причинах и условиях их возможной утечки, немедленно сообщить об этом руководству Заказчика.
5. Не использовать знание конфиденциальных документов и сведений, ставших известными, при осуществлении деятельности, которая в качестве конкурентного действия, может нанести материальный/моральный ущерб Заказчику.
6. В случае утраты, либо ином факте возможного разглашения конфиденциальных документов и сведений, в том числе: документов на бумажных носителях (напечатанных либо написанных от руки, фотографий, чертежей, удостоверений, пропусков); в электронном виде (на дискетах, лазерных дисках, базовых дисках ПЭВМ, видео, аудио кассет); физических предметов и т.д., которые могут привести к разглашению конфиденциальных документов и сведений, и нанести ущерб Заказчику, - немедленно сообщить об этом руководству Заказчика.
7. Не разглашать сведения конфиденциального характера, в том числе, составляющие коммерческую тайну тех организаций, с которыми Заказчик связан договорными и иными деловыми отношениями.
8. При расторжении Договора передать/возвратить Заказчику все материалы и документы, в том числе относящиеся к коммерческой тайне, которые были переданы мне, в связи с оказанием услуг по Договору.
9. Мне известно, что нарушение настоящего Обязательства, может повлечь за собой ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан. Мне также известно, что незнание норм законодательства об ответственности за разглашение коммерческой тайны, не освобождает меня от предусмотренной законом ответственности.

(ФИО)

«___» 20__ года (подпись)