

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
АО «НК «Kazakh Tourism»

город Астана

№ 9

«11» февраля 2025 года

Местонахождение акционерного общества «Национальная компания «Kazakh Tourism» (далее – Общество): Республика Казахстан, г. Астана, Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, д. 55/14.

Заседание Общественного совета Общества (далее – Общественный совет) проводится посредством конференцсвязи Meet.Google.com, ссылка: <https://meet.google.com/org-gkkw-out>.

На заседании участвовали:

Общественный совет Общества в следующем составе:

- представители некоммерческих организаций и граждан:

1. Боровая Наталья Алексеевна
2. Берден Інжумаржан Мысырғалиқызы
3. Бисембина Динара Аскарровна
4. Калкабаев Азамат Муратбекович
5. Курумбаев Айбулат Шамуратових
6. Нуркебаева Асель Болатовна
7. Салимова Вагида Вилиновна
8. Сапакова Динара Борисовна
9. Нұрлыбаев Нұркен Аргинқазыұлы
10. Тикенов Еркін Амангельдинович

- представители АО «НК «Kazakh Tourism»:

11. Сержанұлы Д.

На заседание присутствовал: Председатель Правления Общества Садвакасов К.С.

Секретарь Общественного совета: Бакаева Ш.М.

Кворум для проведения заседания имеется.

Повестка дня:

1. Проведение рабочей встречи с Председателем Правления АО «НК «Kazakh Tourism».

По вопросу повестки дня Председатель Правления Общества Садвакасов К.С. поприветствовал членов Общественного совета, выразил благодарность за вовлеченность в работе и предложил начать обсуждение по вопросам, имеющимся у членов Общественного совета.

Выступила член Общественного совета Салимова В.В. и выразила мнение об отсутствии диалога с Обществом, поскольку по ее запросу до сих пор не представлены материалы, как например: отчет о фасилитационной сессии, презентации по работе с инвестиционными проектами, информация по маркетингу. Затем задала вопрос о том, как Общественному совету выстроить диалог с Обществом?

Председатель Правления ответил, что запрашиваемый отчет о фасилитационной сессии еще не готов, Общество может представить его после подготовки. Также сообщил о готовности к диалогу Общества с Общественным советом и открытости в деятельности. В целях налаживания коммуникаций предложил встречаться лично с Общественным советом один раз в месяц.

Член Общественного совета Салимова В.В. задала вопрос о том, планирует ли Общество запрашивать бюджет на увеличение финансирования маркетинга, так как не получила ответов от структурных подразделений? Кроме того, задала вопросы:

- 1) Когда структура Общества будет размещена на сайте?
- 2) Почему работники Общества не выражают свою позицию по вопросам, обсуждаемым в чате Общественного совета, например, по горному кластеру?
- 3) По совещанию, проведенному Министерством туризма и спорта Республики Казахстан (далее – МТС РК), будут ли какие-нибудь проекты освещаться?
- 4) Также запросила позицию, видение, ценности, которые Общество хотело бы обсуждать с Общественным советом и в каких проектах или совещаниях должен присутствовать Общественный совет?

Член Общественного совета заместитель Председателя Правления Сержанұлы Д. на вопросы ответил, что направляемые в чат вопросы теряются в потоке информации, которая поступает таким образом. Для этого лучше отдельно как-то отправлять информацию. На совещании МТС РК говорилось об экотуризме. По поводу выставок запросов не поступало, касательно национальных парков и иным вопросам предлагается обсуждать также как договорились ранее, каждые две недели.

Также Председатель Правления добавил, что отбор на выставки осуществляется через местные исполнительные органы, каналы Общества в социальных сетях, и что Общество не может осуществить полную интеграцию деятельности Общества с работой Общественного совета. Поэтому, предложил очертить некий круг деятельности, по которому совместно могли бы двигаться.

Член Общественного совета Салимова В.В. выразила мнение о совместных проектах, возможно по увеличению бюджета Общества на

маркетинг, разработку и утверждение туристского бренда, который давно планировалось утвердить, по предоставлению рекомендаций по туристским объектам, например, Бозжыра в Мангистау, согласно поручению Главы государства.

Председатель Правления сообщил об осуществляемой в настоящее время Обществом деятельности для поиска точек соприкосновения совместной деятельности.

Член Общественного совета Тикенов Е.А. выразил свое мнение о построении диалоговой площадки по приему жалоб Общества, наличии функций мониторинга, выстраивании мостов между Обществом и третьими лицами.

Член Общественного совета Нұрлыбаев Н.А. сообщил о создании календаря мероприятий и предложил внесение рекомендации Общественного совета по открытию офисов иностранных агрегаторов, таких как например, Booking.com и т.п. в Казахстане, для сбора соответствующих налогов.

Член Общественного совета Салимова В.В. выразила мнение в отношении игорного бизнеса, о необходимости составления мнения Общественного совета по поводу налога на добавленную стоимость (далее – НДС).

Член Общественного совета Нуркебаева А.Б. выразила мнение о возобновлении вопроса о туристическом сборе *beach tax*.

Председатель Правления по каждому предложению членов Общественного совета сообщил свое мнение, пообещал по вопросу НДС держать в курсе членов Общественного совета, поблагодарил за поддержку и предложил по результатам встречи принять следующее решение:

1. Рассмотреть с членами Общественного совета вопрос по необходимости внесения в государственные органы предложений по размещению офисов иностранных агрегаторов, оказывающих услуги по туризму, в Казахстане.

2. На обсуждение Общественного совета выносить вопросы коммерциализации Общества, цифровизации туристкой отрасли и развития устойчивого туризма в стране.

По результатам рассмотрения вопроса повестки дня, членам Общественного совета направлены бюллетени для голосования и запроса мнения каждого члена Общественного совета в письменном виде.

Окончательная дата представления членами Общественного совета бюллетеней для голосования до 13.00 часов «20» февраля 2025 года. Дата подсчета голосов: «20» февраля 2025 года, в 14:30 часов.

В случае отсутствия представленного бюллетеня с мнением в письменном виде, считается, что член Общественного совета проголосовал «За» следующее решение:

1. Рассмотреть вопрос по необходимости внесения в государственные органы предложений по размещению офисов иностранных агрегаторов, оказывающих услуги по туризму, в Казахстане.

2. В деятельности Общественного совета рассматривать вопросы коммерциализации АО «НК «Kazakh Tourism» (далее – Общество), цифровизации туристкой отрасли и развития устойчивого туризма в стране, выносимые работниками Общества.

Итоги голосования согласно бюллетеням по вопросу повестки дня и принятое решение:

По результатам рассмотрения бюллетеней членов Общественного совета, принято следующее решение:

1. Рассмотреть вопрос о необходимости внесения в государственные органы предложений по размещению офисов иностранных агрегаторов, оказывающих услуги по туризму, в Казахстане.

2. В деятельности Общественного совета рассматривать вопросы коммерциализации АО «НК «Kazakh Tourism» (далее – Общество), цифровизации туристкой отрасли и развития устойчивого туризма в стране, в том числе, выносимые работниками Общества.

Варианты голосования	Количество голосов
«за»	11
«против»	0
«воздержался»	0
Решение принято большинством голосов	

С учетом мнения большинства членов Общественного совета, вопрос, вынесенный на повестку дня заседания Общественного совета, рассмотрен. Протокол заседания будет опубликован на официальном интернет-ресурсе Общества в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания.

**Председатель
Общественного совета**


_____ **Г. Оспанова**

**Секретарь
Общественного совета**


_____ **Ш. Бакаева**